FAROS PREMIUM BEACH УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОТЧЕТ 2025

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

1) ОБ ОТЧЕТЕ
2) НАШИ СЕРТИФИКАТЫ
3) НАШИ ПОЛИТИКИ
4) ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ВОДЫ
5) НАШИ ИНВЕСТИЦИИ В ЗЕЛЕНУЮ ТРАНСФОРМАЦИЮ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ
6) О МАРМАРИСЕ
7) НАША РАБОЧАЯ ГРУППА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ
8) НАШИ ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ
9) НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Faros Premium Beach Otel ailesi olarak;
Вместе со всеми сотрудниками, в духе командной работы и не отказываясь от высокого качества обслуживания, мы стремимся быть образцовым объектом, который гости всегда выбирают благодаря экологической ответственности и пониманию принципа «не истощать природу, а пользоваться ею бережно», ставя удовлетворённость гостей в основу своей деятельности и создавая атмосферу семейного тепла. Выбирая соответствующие продукты и подходы, мы работаем во имя устойчивого туризма.

НАША МИССИЯ

Не отказываясь от принципов качественного обслуживания ради высокого уровня удовлетворённости гостей, сохраняя природные, исторические и культурные ценности и предлагая экологически ответственное, доброжелательное и гостеприимное обслуживание, наша миссия — стать частью ваших воспоминаний благодаря «Гостеприимству Faros Premium Beach Hotel», чтобы гости постоянно рекомендовали и вновь выбирали нас.
Наши ценности:

- Человек
- Природа
- Гостеприимство
- Преданность делу

1) ОБ ОТЧЕТЕ

Как Faros Premium Beach, мы решительно начали работу в соответствии с целями устойчивого развития Министерства культуры и туризма Турецкой Республики на 2023 год. Наша основная цель — совместно с руководством, сотрудниками, гостями и деловыми партнерами обеспечить непрерывность устойчивого управления и внести вклад в защиту природных и культурных ценностей.

Настоящий отчет, охватывающий данные по итогам 2025 года, включает наши стратегические цели, ориентированные на сохранение природных ресурсов и общественную пользу:

- **Социальная и культурная ответственность: защита прав женщин и детей, поддержание удовлетворенности сотрудников и гостей на максимально высоком уровне.**
- **Экологическое управление: оптимизация потребления электроэнергии и воды, а также процессов управления твердыми отходами.**
- **Местная экономика и доступность: поддержка региональной цепочки поставок и принципов справедливой торговли, а также обеспечение доступности наших объектов для всех.**
- **Сохранение наследия: передача культурных ресурсов и природной среды будущим поколениям.**

Разделяя с нашими заинтересованными сторонами единое видение устойчивого мира, мы считаем сохранение природных ресурсов одной из наших основных обязанностей.

2) СЕРТИФИКАТЫ



REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

GSTC

TGA
TÜRKİYE TOURISM PROMOTION AND DEVELOPMENT AGENCY

Shaping a World of Trust

GSTC Certification Code : HABVTR240163

Sustainable Tourism

CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited**

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstcouncil.org

FAROS PREMİUM BEACH HOTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	BVGH-ST-HI-0416
Date of First Certification	29 / 08 / 2024
Issued On	29 / 08 / 2024
Date of Expiry	28 / 08 / 2025

Signature

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility

FAROS
PREMIUM BEACH

* The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

Сертификат 3-го этапа — высшего уровня Программы устойчивого туризма — подтверждает, что наш объект на 100% соответствует международным критериям GSTC (Global Sustainable Tourism Council) и самым строгим стандартам устойчивого развития.



Наш объект располагает частным пляжем, отмеченным международной наградой «Голубой флаг», символизирующей высокие экологические стандарты и качество воды. Мы предлагаем гостям безопасное и чистое купание в кристально прозрачном море.



Сертификат «Нулевые отходы» официально подтверждает нашу систему управления, направленную на минимизацию образования отходов, эффективное использование ресурсов, сортировку отходов в месте их образования и их последующую переработку.



ID number GK19402 Certificate issued 19 March 2025.

FEE

Green Key

CERTIFIED ESTABLISHMENT

FAROS PREMIUM BEACH

VALID UNTIL THE END OF MARCH

2026

The Green Key certificate is a leading standard for excellence in the field of environmental responsibility and sustainable operation within the tourism industry. This prestigious certificate represents a commitment by businesses that their establishment adheres to the strict criteria set by the Foundation for Environmental Education and highlights the establishments' efforts to develop a sustainable and responsible business.

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Tel: +90 312 222 12 90-99
Mail: yesilanahtar@turcev.org.tr
Web: www.turcev.org.tr

TÜRÇEV

Gülirem ŞAHİN
Yeşil Anahtar
Ulusal Koordinatörü

Almıla Kından Cebbari
Genel Müdür

www.greenkey.global

Наш международный экологический сертификат Green Key подтверждает, что объект работает в соответствии с мировыми стандартами в таких важных областях, как экологическое управление, обучение персонала и энергосбережение.

3) НАШИ ПОЛИТИКИ

Наша политика устойчивого развития

В Faros Premium Beach мы рассматриваем защиту природы и повышение общественного благополучия не просто как обязанность, а как часть корпоративной культуры. Чтобы оставить будущим поколениям более пригодный для жизни мир, мы комплексно управляем нашими экономическими, социальными и экологическими воздействиями.

1. Экологическая ответственность: «Уважение к природе»

Для сокращения нашего экологического следа мы эффективно используем ресурсы:

- **Энергия и климат: Мы отдаём приоритет возобновляемым источникам энергии и стремимся сокращать выбросы углерода и парниковых газов.**
- **Управление ресурсами: Мы экономно используем воду, предотвращаем расточительство и придерживаемся принципа «Нулевые отходы» в управлении отходами.**
- **Биоразнообразие: Мы защищаем природную среду и биологическое разнообразие и сводим к минимуму воздействие используемых материалов на окружающую среду.**

2. Социальная польза и ориентация на человека: «Ценность для общества»

Права человека и этические принципы находятся в центре нашей деятельности:

- **Равные возможности: Независимо от религии, языка, расы, пола или физических ограничений мы обеспечиваем спокойную и позитивную рабочую среду, в которой ценится каждое мнение.**
- **Этика и доверие: Мы придерживаемся нулевой терпимости к коррупции и взяточничеству и строим долгосрочные отношения с сотрудниками на основе доверия.**
- **Охрана труда и безопасность: Здоровье и безопасность всех заинтересованных сторон для нас превыше всего.**

3. Экономическое и местное развитие: «Растём вместе»

Мы стремимся повышать ценность региона, в котором работаем:

- **Местная занятость: Мы отдаём приоритет трудоустройству местных жителей, способствуя экономическому укреплению региона.**
- **Культурное наследие: Мы сохраняем природные и культурные богатства и создаём высокую добавленную стоимость для туристической отрасли.**

- **Местные закупки: Сотрудничая с поставщиками в области устойчивого развития, мы поддерживаем проекты местного развития.**

Постоянное совершенствование и прозрачность

Выходя за рамки наших законодательных обязательств, мы поддерживаем свою деятельность технологиями и финансовыми ресурсами и прозрачно делимся целями и результатами со всеми заинтересованными сторонами. Мы регулярно анализируем показатели и каждый день стремимся становиться лучше.

Наша политика охраны окружающей среды и управления отходами

Как семья Faros Premium Beach, мы рассматриваем защиту окружающей среды не только как законодательную обязанность, но и как наш долг перед природой. Для минимизации воздействия нашей деятельности и предотвращения загрязнения у источника мы тщательно соблюдаем следующие принципы:

1. Управление отходами и эффективность использования ресурсов

Следуя концепции «Нулевые отходы», мы стремимся предотвращать образование отходов ещё до их возникновения:

- **Сортировка у источника: Мы разделяем отходы по группам и классам опасности и передаём их лицензированным предприятиям по переработке, возвращая материалы в циклическую экономику.**
- **Рациональное потребление: Мы сводим к минимуму использование одноразовых материалов, таких как бумага, салфетки и упаковка, уменьшая общий объём отходов на территории объекта.**
- **Осознанные закупки: В закупочных процессах мы отдаём приоритет продукции с экологичной и пригодной для переработки упаковкой.**

2. Управление химическими и опасными веществами

Для защиты природной экосистемы мы контролируем использование химических веществ:

- **Минимальное использование: Опасные вещества и химикаты применяются только при необходимости и в минимальном количестве, что позволяет управлять экологическими рисками.**

- **Безопасное хранение: Мы безопасно храним отходы в специально отведённых местах, не превышая установленные законом сроки, и ведём соответствующий учёт.**

3. Enerji ve Su Tasarrufu

Мы рассматриваем природные ресурсы как доверенное нам наследие и уделяем большое внимание эффективности:

- **Культура экономии: Мы экономно используем воду, электроэнергию и все природные ресурсы и делимся этой ответственностью с сотрудниками и гостями, повышая осведомлённость.**
- **Отслеживаемые показатели: Мы регулярно измеряем экологические показатели, сопоставляем данные с целями и обеспечиваем постоянное улучшение.**

4. Постоянное обучение и повышение осведомлённости

- Мы регулярно обучаем сотрудников для повышения экологической ответственности и стремимся сделать устойчивое развитие образом жизни.

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

- Мы обязуемся постоянно повышать эффективность и результативность наших систем управления, обеспечивать удовлетворённость гостей и устойчивость на основе ответственного, честного, принципиального и профессионального управления,
- всегда защищать и укреплять репутацию нашей компании, работающей в сфере гостиничного бизнеса,
- следить за развитием отрасли и предоставлять услуги, отвечающие ожиданиям гостей сегодня и в будущем,
- работать эффективно, не поступаясь качеством,
- обеспечивать управление в соответствии со всеми национальными и международными законодательными требованиями и другими обязательствами,
- создавать ценность для всех заинтересованных сторон,
- обеспечивать непрерывность систем управления, созданных при участии всех сотрудников и основанных на подходе постоянного совершенствования,
- быть одним из лидеров отрасли в применении систем управления в соответствии с требованиями цифровой эпохи,

Мы, высшее руководство, принимаем на себя эти обязательства.

ПОЛИТИКА ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ

- В Faros Premium Beach Hotel мы рассматриваем здоровье, безопасность и благополучие сотрудников как неотъемлемую часть наших целей. Мы внимательно следим за законодательными требованиями, внедряем их, регулярно проверяем и контролируем соответствие.

- Работая в командном духе и применяя профилактический подход к охране труда и безопасности, мы заранее выявляем риски, принимаем предупредительные меры и посредством обучения обеспечиваем сотрудникам безопасные, здоровые и благоприятные условия труда,

- повышать осведомлённость всех сотрудников посредством обучения и формировать устойчивые изменения поведения,

- формировать понимание того, что недопущение угрозы собственному здоровью и безопасности, а также здоровью и безопасности коллег и гостей является основной обязанностью,

- обеспечивать соблюдение данной политики субподрядчиками, поставщиками, заинтересованными сторонами и третьими лицами,

Faros Premium Beach Hotel, основываясь на законодательных требованиях, ставит целью отсутствие несчастных случаев на производстве.

ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Faros Premium Beach Hotel считает своим обязательством содействовать развитию окружающей среды, сотрудников и общества, частью которого является предприятие.

Faros Premium Beach Hotel обязуется поддерживать позитивные отношения с местным сообществом, не допускать дискриминации сотрудников по возрасту, полу или расе, содействовать социальному и экономическому развитию местных жителей и сотрудничать с местными поставщиками для поддержки региональной экономики.

С этой целью:

- Наше предприятие намерено расширять и поддерживать членство и отношения с местными и национальными организациями гражданского общества, связанными с туризмом и устойчивой окружающей средой. Мы поддерживаем культурное богатство региона и местных производителей, способствуем местной экономике, отдаём предпочтение местной продукции и создаём рабочие места для жителей региона. Мы стремимся к долгосрочному сотрудничеству с действующими сотрудниками и реализуем программы обучения для повышения их знаний, культуры и профессиональных навыков. Особое внимание уделяется трудоустройству сотрудников с инвалидностью.

- Для устранения возможных негативных последствий развития туризма наше предприятие тесно сотрудничает с местными органами власти и государственными учреждениями и в пределах возможностей поддерживает местное население и студентов.

- Большинство используемой в нашем отеле продукции закупается в нашем регионе, что способствует сокращению выбросов углекислого газа.

- Организуя турецкие вечера, мы знакомим гостей с кухней семи географических регионов Турции, турецкими народными танцами и культурой.

- Отель просит гостей помогать минимизировать воздействие на окружающую среду, используя общественный транспорт или велосипеды.

- Наше предприятие вносит вклад в проекты социальной ответственности.

- Faros Premium Beach Hotel способствует развитию региона, в котором расположен.

Политика энергоэффективности

В Faros Premium Beach мы считаем максимально эффективное использование энергетических ресурсов и сокращение углеродного следа одной из основных обязанностей. Благодаря технологическим инвестициям, ориентированным на «зелёную энергию», мы минимизируем энергопотребление и работаем ради устойчивого будущего на основе экологичной модели ведения бизнеса.

1. Действующие практики и инвестиции в зелёную энергетику

Мы уже сегодня внедряем в нашу деятельность энергетические решения будущего:

- **Энергия солнца: В соответствии с нашим видением устойчивого развития мы полностью обеспечиваем потребность объекта в горячей воде за счёт солнечных энергетических систем, сводя к минимуму использование ископаемого топлива и выбросы углерода.**
- **Технологическая трансформация: Мы внедряем энергоэффективные решения, включая системы тепловых насосов, а при выборе бытовой техники и оборудования отдаём предпочтение вариантам с минимальным энергопотреблением (A+++).**
- **Видение будущего: В предстоящий период мы планируем реализовать проекты солнечной электростанции (СЭС), чтобы также обеспечивать потребность объекта в электроэнергии из чистых источников.**

2. Соблюдение законодательства и системное управление

- **Международные стандарты: Мы внимательно следим за национальным и международным энергетическим законодательством и постоянно улучшаем энергетические показатели не только как юридическую обязанность, но и как добровольное обязательство.**
- **Документирование: Мы распространяем Систему энергетического менеджмента на все подразделения, регулярно обновляем её и тщательно регистрируем данные об энергетических показателях.**

3. Общая осведомлённость и участие заинтересованных сторон

Мы считаем, что энергосбережение возможно только совместными усилиями:

- **Обучение и культура: Мы регулярно обучаем сотрудников вопросам энергоэффективности, превращая экономию ресурсов в часть корпоративной культуры.**
- **Осведомлённость гостей: Мы информируем гостей, посетителей и деловых партнёров о наших практиках энергосбережения и стремимся формировать общий высокий уровень осведомлённости.**

4. Планирование рисков и чрезвычайных ситуаций

- Мы заранее оцениваем возможные ограничения энергоснабжения и рисковые ситуации и планируем меры на случай чрезвычайных обстоятельств для сохранения непрерывности деятельности.

Политика в области прав детей

В Faros Premium Beach мы рассматриваем детей не только как гарантию нашего будущего, но как людей, обладающих правами уже сегодня. Защита детей от физической, психологической и социальной эксплуатации на территории объекта и в сфере нашего влияния является первоочередной задачей.

1. Нулевая терпимость к детскому труду

- **Строгий запрет: Мы никогда не допускаем использование детского труда и не принимаем на работу лиц младше установленного законом трудоспособного возраста.**
- **Контроль цепочки поставок: Мы ожидаем такой же ответственности от деловых партнёров и поставщиков и рассматриваем борьбу с детским трудом как обязательное условие коммерческих отношений.**

2. Безопасные и свободные пространства

- **Ориентация на развитие: Мы предоставляем детям-гостям безопасные, образовательные и поддерживающие развитие социальные пространства, где они могут свободно выражать себя.**
- **Надзор: Мы обеспечиваем, чтобы детские мероприятия на территории объекта проходили под постоянным наблюдением квалифицированных взрослых, не допуская компромиссов в вопросах безопасности.**

3. Полная защита от насилия и обучение

- **Осведомлённость персонала: Мы регулярно обучаем всех сотрудников вопросам предотвращения жестокого обращения с детьми (физического, сексуального и эмоционального) и распознавания его признаков.**

- **Общественная осведомлённость: Мы поддерживаем проекты, повышающие осведомлённость о правах детей, и способствуем распространению такого подхода в туристической отрасли.**

4. Механизм сообщения и реагирования

- При выявлении подозрительного действия или бездействия, угрожающего безопасности ребёнка, мы незамедлительно информируем руководство отеля и при необходимости без промедления обращаемся за помощью к официальным правоохранительным органам.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЖЕНЩИН И ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА

В Faros Premium Beach мы рассматриваем гендерное равенство не только как основное право человека, но и как неотъемлемую часть устойчивого развития. Мы обязуемся укреплять роль женщин в трудовой жизни и обеспечивать справедливость во всех наших процессах.

1. Равные возможности при трудоустройстве и сильное представительство

- **Равные возможности: при приёме на работу, повышении и назначении на должности мы оцениваем сотрудников на основе компетенций без дискриминации по признаку пола.**
- **Занятость женщин: мы стратегически поддерживаем участие женщин в рабочей силе. Доля женщин среди наших сотрудников превышает 40%, и мы гордимся вкладом в развитие женской занятости в отрасли.**
- **Женщины в управлении: мы применяем специальные меры поддержки участия сотрудниц в механизмах принятия решений и на руководящих должностях, способствуя устранению «стеклянного потолка».**

2. Принцип «равная оплата за равный труд»

- В политике оплаты труда и дополнительных льгот мы исходим не из пола сотрудника, а из выполняемой работы и результатов. Сотрудникам,

выполняющим одинаковую работу, предоставляются равная оплата и равные права независимо от пола.

3. Безопасная рабочая среда и нулевая терпимость

- **Борьба с насилием и домогательствами: в отношении физического, психологического или словесного насилия, домогательств и моббинга в отношении сотрудниц действует политика «нулевой терпимости».**
- **Безопасность и благополучие: мы без компромиссов обеспечиваем условия труда, защищающие здоровье, безопасность и благополучие всех сотрудниц.**

4. Баланс между работой и личной жизнью и развитие

- **Поддержка карьеры: мы разрабатываем программы обучения для профессионального развития сотрудниц и поощряем их участие в проектах, повышающих осведомлённость.**
- **Семейная жизнь: мы развиваем поддерживающие модели и практики работы, помогающие сотрудникам сохранять баланс между работой и семейной жизнью.**

ПОЛИТИКА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ЦЕННОСТЕЙ

- Мы несём ответственность за соблюдение прав человека и понимаем, что, развивая уважение к правам человека в нашей деятельности, укрепляем наш бизнес и формируем доверие. Faros Premium Beach Hotel как работодатель, предоставляющий равные возможности, поддерживает права человека, стремится исключать эксплуатацию и нарушения трудовых прав и содействует достойным условиям труда во всей своей деятельности и цепочке поставок. Поэтому компания разработала Политику в области прав человека в соответствии с Руководящими принципами ООН.

- Предоставлять нашим гостям уникальные услуги для свободного и комфортного отдыха благодаря обученным, доброжелательным и искренним сотрудникам,

- Уделять первостепенное внимание здоровью и безопасности людей,
- Относиться ко всем беспристрастно и на равных, без дискриминации по культуре, языку, религии, расе или полу,

- Следовать принципам управления, ориентированным на участие, развитие и изменения,

- Поддерживать культуру обмена знаниями и сотрудников, проявляющих инициативу,
- Инвестировать в обучение и окружающую среду,
- Создавать безопасные и здоровые условия труда, предотвращать ухудшение здоровья сотрудников, поощрять командную работу и вовлекать сотрудников всех уровней в управление посредством лидерства,
- Уважать личную жизнь, близких людей и ценности наших сотрудников,
- Знать наших сотрудников, наблюдать и развивать их способности, ценить их идеи и отвечать качеством, искренностью и последовательностью,
- Повышать удовлетворённость и приверженность сотрудников, постоянно поддерживая счастливую и спокойную рабочую среду,
- Мы стремимся быть стратегическим партнёром посредством устойчивой политики в области человеческих ценностей.

Гендерное равенство

Для реализации нашего видения гендерного равенства у нас действует широкая стратегия в области разнообразия и принадлежности:

- Повышать представленность женщин в управлении с целью достижения гендерного баланса
- Противодействовать вредным социальным нормам и стереотипам на рабочих местах и за их пределами
- Мы не допускаем, чтобы женщины подвергались эксплуатации, домогательствам, дискриминации, подавлению, принуждению, клевете и т. п. Мы всегда осознаём ценность, которую они привносят в мир и нашу организацию, и поддерживаем их присутствие.
- Мы формируем образовательную политику, поддерживаем участие

Религиозная осведомлённость

Мы обеспечиваем соблюдение религиозных праздников, выходных и права на богослужение там и тогда, где это разумно и возможно, с учётом рабочих потребностей и требований. Наша стратегия повышения религиозной осведомлённости в группе сосредоточена на двух основных направлениях:

- Предоставлять возможность запрашивать отпуск для участия в религиозных праздниках и соблюдения веры
- Предоставлять возможность изменять рабочий график, чтобы выделить время для участия в религиозных праздниках

Сотрудники с инвалидностью

Для поддержки лиц, получивших инвалидность во время работы, обеспечиваются разумные приспособления и доступ к услугам охраны труда. Такая поддержка включает доступ к подходящему оборудованию, информации, средствам принятия решений и коммуникации.

Наше видение инклюзии людей с инвалидностью включает два основных элемента:

- Обеспечить, чтобы наши рабочие места, системы и процессы не создавали препятствий для людей с инвалидностью
- Создавать культуру открытого и честного общения, в которой нет стыда в раскрытии информации об инвалидности и люди с инвалидностью не подвергаются ограничениям

женщин и повышение осведомлённости.		

Пять основных направлений нашей политики в области прав человека:

- **Недискриминация — Blue Bay Platinum Hotel стремится обеспечить рабочую среду, свободную от дискриминации.**
- **Справедливая оплата — мы обеспечиваем равную оплату независимо от расы, пола, цвета кожи, происхождения, религии или сексуальной ориентации.**
- **Свобода объединения — Blue Bay Platinum Hotel признаёт право каждого человека на объединение.**
- **Домогательства — мы поддерживаем рабочую среду, свободную от любых форм домогательств.**
- **Здоровье и безопасность — здоровье и благополучие наших сотрудников находятся в центре нашей повседневной деятельности.**

В Faros Premium Beach Hotel мы ведём деятельность честно, добросовестно и с уважением к интересам наших сотрудников. Наши Правила делового поведения определяют обязательные принципы для всех сотрудников. Они ясно устанавливают, чего мы ожидаем от сотрудников, и объединяют наши ценности в единую систему. Следуя этим правилам, мы ежедневно воплощаем наши ценности и цели во всём, что делаем. Аналогичным образом мы уважаем законные интересы лиц, с которыми взаимодействуем. Мы обязуемся обеспечивать прозрачность всех операций, чтобы заинтересованные стороны могли доверять нашей работе. Faros Premium Beach Hotel осуществляет деятельность в соответствии с законами и нормативными актами стран присутствия и международно признанными принципами надлежащего корпоративного управления. Эффективность Кодекса поведения компании обеспечивается чётким распределением ответственности и системно определёнными линиями отчётности во всех подразделениях.

ПОЛИТИКА ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ДОМОГАТЕЛЬСТВ И ДИСКРИМИНАЦИИ

В Faros Premium Beach Hotel в гармонии работают люди разных рас, языков, гендеров, форм вероисповедания, цвета кожи, сексуальной ориентации, гражданства, убеждений, возраста, с инвалидностью и различными взглядами. Любые формы дискриминации и/или домогательств со стороны сотрудников, руководителей, консультантов, гостей, студентов, приглашённых лиц, поставщиков товаров и услуг или лиц, не являющихся сотрудниками учреждения, недопустимы.
Отель уважает индивидуальные права и культурные различия сотрудников. Любое поведение, прямо или косвенно представляющее собой дискриминацию или домогательство, строго запрещено.

К таким действиям относятся:

• любые нежелательные словесные, физические или сексуальные действия, неприемлемый физический контакт, предложения или прикосновения;

• комментарии о внешности, теле или образе жизни человека в связи с его расой, полом, гражданством, сексуальной ориентацией, религией, инвалидностью или иной характеристикой;

• заявления или угрозы, прямо или косвенно связывающие трудовой статус, возможность продвижения, оплату труда или оценки сотрудника с согласием на сексуальные домогательства;

• демонстрация на рабочем месте непристойных или дискриминационных графических материалов, карикатур, изображений или фотографий, связанных с расой, полом, гражданством, сексуальной ориентацией, религией, инвалидностью или иной личной характеристикой;

• непристойные истории, шутки, намёки или комментарии, связанные с такими характеристиками;

• эмоциональные и/или физические отношения сотрудника Faros Premium Beach Hotel с другим сотрудником или руководителем, выходящие за рамки профессиональных отношений и приводящие к фаворитизму, а также попытки, намерения или действия, которые могут быть истолкованы таким образом;

• словесные нападки;

• моббинг: необоснованные коллективные обвинения, унижения, систематические домогательства или эмоциональное давление в отношении конкретного лица.

Ответные меры

Ни один сотрудник, кандидат на работу или другое лицо не может подвергаться ограничениям, вмешательству, принуждению или ответным мерам за добросовестное обращение за консультацией по вопросу сексуальных домогательств, подачу жалобы или участие в расследовании в качестве свидетеля или члена комиссии. Ответные меры считаются нарушением политики отеля в

отношении домогательств и рассматриваются соответствующим образом. Злонамеренные и необоснованные обвинения В отношении лица, обвинения которого признаны злонамеренными и ложными, проводится разбирательство в соответствии с Дисциплинарным регламентом.

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВЫХ ЗАКУПОК

В Faros Premium Beach мы приняли за основной принцип сокращение экологического следа и поддержку местной экономики при сохранении наших стандартов качества. В процессе закупок мы оцениваем не только цену, но и происхождение продукта, условия его производства и воздействие на природу.

- Обеспечение защиты глобальной и региональной окружающей среды.
- Не сотрудничать с поставщиками, использующими любые формы эксплуатации или злоупотребления в отношении людей.
- Не приобретать и не распространять инвазивные виды.
- Не приобретать пестициды, инсектициды, фунгициды или гербициды, содержащие запрещённые стойкие органические загрязнители, перечисленные в приложениях A или B Стокгольмской конвенции.
- Не приобретать солнцезащитные средства, содержащие вещества, вредные для морской жизни.
- Не приобретать средства личной гигиены, содержащие микропластик, широко известный как «микрогранулы».
- Не приобретать оборудование с хладагентами с высоким потенциалом глобального потепления, которые выводятся из обращения в рамках Кигалийской поправки к Монреальскому протоколу.
- Сокращать потребность в печати.
- Предпочтение отдаётся продукции, произведённой или полученной из устойчивых источников, экологически устойчивой продукции, а также товарам с маркировками Fair Trade / Organic / FSC / MSC.
- При закупке крупной бытовой техники (холодильники, микроволновые печи, духовки и т. п.) предпочтение отдаётся энергоэффективным устройствам. В дальнейшем при закупке электрического оборудования предусматривается выбор классов энергопотребления A–C.

- При закупках приоритет отдаётся местным поставщикам; если между местными и другими поставщиками имеется существенная разница в качестве и цене, допускается выбор других поставщиков.

- При закупках предприятие уделяет внимание экологичности и ресурсосбережению продукции. Все приобретаемые товары должны соответствовать стандартам качества. При первой закупке у поставщика запрашиваются документы, подтверждающие качество.
- При закупках для предприятия учитываются товары крупного объёма и в крупной упаковке, пригодные для переработки и образующие как можно меньше отходов. Предпочтение отдаётся экологически устойчивым товарам, произведённым устойчивым способом или полученным из устойчивых источников, имеющим маркировки Fair Trade/organic/FSC/MSC и т. п., поставляемым с меньшим количеством упаковки, обеспечивающим экономию энергии и воды, имеющим низкий уровень загрязнения и пригодным для повторного использования или переработки.
- Учитываются небольшие предприятия, требующие меньшего объёма перевозок и транспортировки.
- Предпочтение отдаётся более чистым, ресурсоэффективным и низкоэмиссионным вариантам транспортировки.
- Предпочтение отдаётся продукции, отражающей природу, историю и культуру региона.
- Предпочтение отдаётся решениям, минимизирующим пищевые отходы.
- Минимизирующие использование одноразовых или выбрасываемых изделий, таких как одноразовый пластик.

- Предусмотрено, что при будущих закупках систем кондиционирования предприятие не будет выбирать оборудование, использующее вредные газы, такие как R22, а будет отдавать предпочтение устройствам с экологически безопасными хладагентами и энергосбережением класса A.
- Оборудование, содержащее газ R22, использоваться не будет.

- Мы по возможности осуществляем закупки в близлежащих регионах и сокращаем использование продуктов с высоким уровнем выбросов. Таким образом мы стремимся минимизировать выбросы CO2 от транспортных средств поставщиков, снизить воздействие на окружающую среду и поддержать занятость в регионе. Поставщикам, у которых осуществляются закупки, мы направляем информационную презентацию о наших политиках, системах управления, работе в области устойчивого развития, экологических и социальных проектах, а также критериях закупок.

1. Принцип «Поддерживай местное — сохраняй культуру»

Наш приоритет — сокращение углеродного следа (выбросов, связанных с логистикой) и содействие региональному развитию:

- **Местные поставки: при закупке товаров и услуг мы всегда отдаём приоритет местным производителям из ближайшего региона.**
- **Культурное наследие: мы считаем своей обязанностью знакомить гостей с местными продуктами, изготовленными традиционными методами и отражающими турецкую кухню и культуру Эгейского региона.**

2. Выбор экологичных и этичных продуктов

Мы выбираем альтернативы, бережно относящиеся к природе и живым организмам:

- **Справедливые и экологичные продукты: в закупочных списках мы отдаём приоритет органическим, bio, vegan, cruelty-free продуктам и товарам, не содержащим вредных химических веществ.**
- **Уважение к экосистеме: при закупке морепродуктов и продуктов животного происхождения мы строго соблюдаем запреты на промысел и принципы устойчивого сельского хозяйства и животноводства.**

3. Стандарты поставщиков и сотрудничество

От наших партнёров мы ожидаем не только поставки продукции, но и общности взглядов:

- **Сертификация: для нас важно, чтобы поставщики имели международно признанные системы управления качеством, окружающей средой и охраной труда (ISO и др.), а также сертификаты устойчивого развития.**
- **Соблюдение законодательства: мы требуем от всех заинтересованных сторон полного соблюдения экологического законодательства и принципов этичной торговли.**

4. Управление отходами и сокращение упаковки

- **Меньше упаковки: чтобы сокращать отходы в источнике их образования, мы отказываемся от ненужной упаковки и по возможности предпочитаем закупки навалом или в крупной таре.**
- **Переработка: мы интегрируем в нашу деятельность материалы, пригодные для переработки или изготовленные из переработанного сырья.**

ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

- Повышать качество услуг и удовлетворённость гостей, обеспечивая приготовление и подачу всех пищевых продуктов и напитков — от закупки до потребления — в соответствии с критериями пищевой безопасности для наших гостей и сотрудников.

- Соблюдать соответствующие законы, нормативные акты и стандарты пищевой безопасности и постоянно совершенствовать систему.

- На всех этапах — от сырья и хранения до производства и подачи — предоставлять нашим гостям,
и сотрудникам качественные продукты и услуги, безопасные для здоровья человека и соответствующие требованиям пищевой безопасности.

- Эффективно использовать внутреннюю и внешнюю коммуникацию при применении Системы управления безопасностью пищевой продукции.

- Повышать знания и навыки сотрудников и формировать осознанность посредством обучения, направленного на обеспечение пищевой безопасности.
  формировать осознанность посредством обучения.

- Обеспечивать подачу натуральных, полезных и вкусных продуктов безопасным способом в соответствии с измеримыми критериями качества и пожеланиями гостей.

- Способствовать повышению осведомлённости о пищевой безопасности среди сотрудников, гостей, туроператоров, поставщиков и общества.

ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Определяет проведение необходимых технико-экономических исследований и тестов через установленные интервалы для выявления рисков при защите информации и данных;
- Обеспечивает соблюдение Системы управления информационной безопасностью, выделение необходимых ресурсов для её эффективной работы и понимание системы всеми сотрудниками;
- Определяет, каким образом выполняются требования Закона о защите персональных данных (KVKK);
- Обеспечивает хранение персональных данных в соответствии с национальным и международным законодательством и их последующую анонимизацию;
- Определяет обязанности, роли, ответственность и необходимые ресурсы в рамках СУИБ;

- Выявляет и оценивает существующие и потенциальные риски информационной безопасности и применяет соответствующие варианты обработки рисков;
- Обеспечивает защиту информационных активов, предотвращая несанкционированный доступ, изменение или уничтожение;
- Принимает необходимые меры для соблюдения всеми заинтересованными сторонами установленных требований информационной безопасности;

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ГОСТЕЙ

Каждая услуга, предоставляемая в нашем объекте, основана на принципе «Удовлетворённость гостей». Доброжелательное отношение к гостям, внимательное отношение к их пожеланиям и жалобам и поиск решений в пределах полномочий являются целями наших сотрудников.

Как Faros Premium Beach Hotel, чтобы наши гости провели приятный, спокойный и безопасный отдых, мы принимаем и бесплатно рассматриваем любые особые запросы и жалобы начиная с этапа бронирования и после окончания отдыха, в рамках наших обязательств перед государственными органами и поставщиками, и начинаем процесс решения, объективно и честно регистрируя их без какой-либо дискриминации.

Наша деятельность не препятствует гостям соблюдать собственные культурные или духовные традиции, например празднование Пасхи и т. п.

- Мы обязуемся постоянно поддерживать открытыми и доступными все каналы связи, через которые гости могут передавать жалобы и пожелания.
- Мы проводим обучение, направленное на повышение осведомлённости и понимания, чтобы все сотрудники — начиная с высшего руководства — одинаково внимательно относились к нашей ориентированной на гостя системе управления жалобами и пожеланиями.
- Мы обязуемся компенсировать материальный или моральный ущерб гостей, подавших жалобу в связи с получением услуги, отличной от обещанной, в соответствующих случаях.

- Мы рассматриваем и завершаем обработку пожеланий и жалоб в рамках условий и в сроки, необходимые для удовлетворённости гостей, и информируем гостей о результате.
- Мы стремимся постоянно улучшать опыт, которым гости делятся с нами, и обеспечивать необходимые ресурсы для достижения этой цели.
- Мы обязуемся не отступать от принципа конфиденциальности в процессе рассмотрения пожеланий и жалоб.

Управление жалобами гостей
В рамках постоянного совершенствования, чтобы соответствовать ожиданиям гостей и даже превосходить их, для получения обратной связи о качестве предоставляемых услуг используются QR-коды и интернет-отзывы.
Отзывы в социальных сетях регулярно отслеживаются, и в интересах удовлетворённости гостей предоставляется обратная связь. Сотрудники службы по работе с гостями постоянно общаются с гостями на территории отеля. Доброжелательное отношение, стремление в пределах полномочий решить жалобу или просьбу гостя и дать ему почувствовать, что он выбрал правильное место для отдыха, являются общей целью всех сотрудников.
В целях постоянного совершенствования гости могут сообщать нам свои жалобы и пожелания. Полученные обращения оцениваются отделом по работе с гостями.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

С помощью внедрённой в нашем отеле Системы управления устойчивым развитием мы стремимся, не снижая качества отдыха гостей, контролировать объёмы потребления воды, электричества, энергии и химических средств, а также твёрдых и опасных отходов, сокращать потребление природных ресурсов и защищать экологическую систему за счёт их эффективного использования.

ПОЛИТИКА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

Для защиты нашей планеты от возможных угроз мы эффективно используем энергию и устанавливаем цели по сокращению энергопотребления.

Для этого:

- Для выполнения наших обязательств перед природой и требований законодательства мы отслеживаем национальные и международные стандарты, законы и нормативные акты,

добровольно реализуем мероприятия по сокращению энергопотребления и/или постоянному улучшению энергетической эффективности и контролируем результаты этой работы.

- Мы устанавливаем цели и включаем вопросы энергоэффективности в программы обучения, чтобы обеспечить участие наших сотрудников.
- Мы придаём значение сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами для достижения общих целей и результатов в области энергоменеджмента. Мы стремимся поддерживать взаимодействие с гостями, сотрудниками, посетителями и всеми деловыми партнёрами, чтобы совместно повышать уровень осведомлённости и сознательности.
- Мы стремимся исследовать, приобретать и использовать энергоэффективные продукты, оборудование, оснащение и технологические альтернативы.
- Мы стремимся документировать нашу Систему энергетического менеджмента, распространять её на все подразделения, при необходимости обновлять, пересматривать и постоянно совершенствовать.
- Мы оцениваем энергетические риски и возможные чрезвычайные ситуации, такие как ограничения энергоснабжения, и планируем соответствующие меры.

Управление энергией

Мы предусматриваем формирование нашей Энергетической политики — одного из основных элементов деятельности — в соответствии с целями борьбы с изменением климата и циклической экономики. Поэтому направление инвестиций в технологии

чистой энергии является позитивным шагом не только для защиты окружающей среды, но и для наших гостей.
Bu kapsamda;

- Степень достижения целей по сокращению потребления природных ресурсов отслеживается количественно; фиксируется снижение потребления электроэнергии, воды, дизельного топлива и LNG.

- Во всех номерах используются системы, отключающие отопление/охлаждение при открытии балконной двери.

- В нашем отеле используются энергосберегающие лампы и светодиодное освещение (LED).

- Освещение в общественных зонах, остающихся пустыми определённое время, оснащено датчиками движения и выключается, когда не используется. Датчики применяются в туалетах общественных зон, коридорах, служебных помещениях и на нижних этажах.

- В гостевых номерах используется карточная система, автоматически отключающая электроснабжение после выхода гостя из номера.

- Наши сотрудники проинформированы о необходимости держать шторы закрытыми, когда гости отсутствуют в номере.

- В системе вентиляции здания используются частотные преобразователи и таймеры, обеспечивающие значительную экономию энергии.

- 60% потребности нашего отеля в горячей воде обеспечивается солнечной энергией.

    - Наша солнечная энергетическая система включает 200 панелей, техническое обслуживание которых проводится регулярно.

    - Конденсаторы холодильных шкафов, холодильных камер, морозильников и льдогенераторов регулярно очищаются, что позволяет предотвращать потери энергии из-за засорения.

    - Газовые плиты регулярно обслуживаются и очищаются, чтобы предотвратить избыточный расход газа из-за засорения или нарушения регулировки.

- Уплотнители дверей шкафов и печей периодически проверяются для предотвращения теплопотерь, изношенные уплотнители заменяются.

- Наружное освещение отеля управляется таймерами.

- В гостевых номерах работа кондиционеров автоматически блокируется при открытых балконных дверях; переключатели регулярно проверяются, неисправные заменяются.

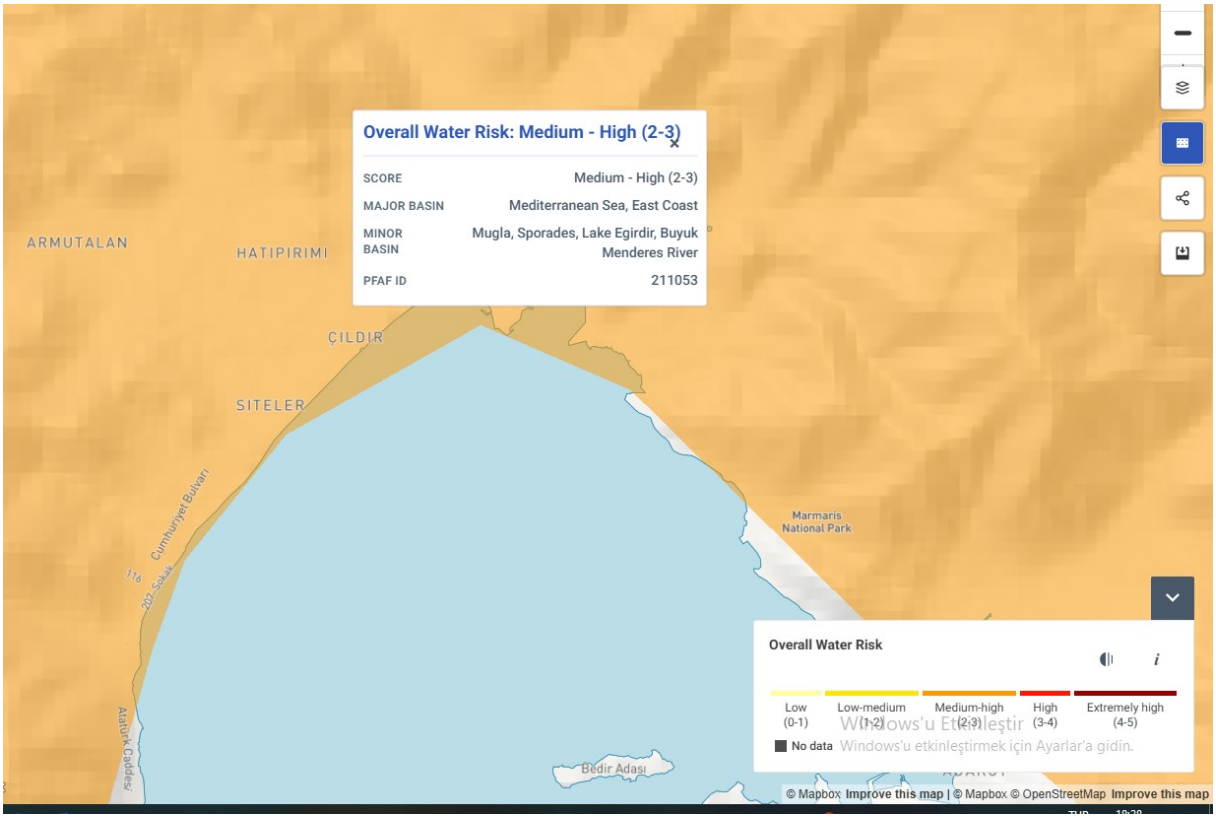
4) Сравнение потребления ресурсов и выбросов углерода за 2024–2025 годы

В целях мониторинга показателей устойчивого развития нашего объекта было проведено сравнительное исследование потребления электроэнергии, воды, сжиженного нефтяного газа (LPG), образования отходов и топлива за период май–октябрь 2024 и 2025 годов.

В 2024 году за период май–октябрь было зарегистрировано 27 306 ночёвок, а в 2025 году — 26 133. Таким образом, количество ночёвок сократилось на 1 173, или на 4,30%.

Потребление электроэнергии составило 115 058,02 кВт·ч в 2024 году и 102 962,47 кВт·ч в 2025 году. Снижение составило 12 095,55 кВт·ч, то есть 10,51%.

Оценка потребления воды



- У нас имеется план сточных вод, полученный от соответствующего муниципалитета, подтверждающий, что все источники сточных вод проходят обработку и безопасно отводятся без воздействия на местное население или окружающую среду. Сточные воды подключены к канализационной системе в соответствии с требованиями по сбросу.

- Для региона, в котором расположен наш отель, определён уровень водного риска. Для этого используется Water Risk Atlas, подготовленный World Resources Institute. Ссылка на соответствующий веб-сайт приведена в документе.

Потребление воды на объекте составило 3.953,11 м³ в 2024 году и 4.671,76 м³ в 2025 году, увеличившись на 718,65 м³ (%18,18) по сравнению с предыдущим годом. При оценке роста водопотребления в 2025 году учитывалось не только количество ночёвок, но и климатические и метеорологические условия региона, в котором работает объект.

В последние годы из-за глобального изменения климата рост температуры, изменения режима осадков, а также интенсивность и продолжительность засушливых периодов

становятся всё более значимыми для водных ресурсов и потребности в воде. По данным Главного управления метеорологии, общий объём осадков в Эгейском регионе в 2025 году был на %30,7 ниже нормы 1991–2020 годов и на %10,7 ниже уровня 2024 года. Кроме того, температуры в Мармарисе в сентябре 2025 года превышали сезонные нормы.

Считается, что эти метеорологические условия могли способствовать общему росту водопотребления, в частности за счёт увеличения потребности в поливе озеленённых территорий, повышения потерь от испарения при высоких температурах, увеличения объёма подпиточной воды для поддержания уровня бассейнов и общего роста потребности объекта в воде в жаркие периоды.

Таким образом, рост водопотребления в 2025 году, независимо от количества ночёвок, следует оценивать как результат совокупного влияния более жарких и менее дождливых периодов и связанных с ними эксплуатационных потребностей объекта в воде.

При этом объект не рассматривает климатические условия как единственную причину роста водопотребления и считает повышение водоэффективности одним из приоритетных направлений совершенствования.

В 2026 году планируется регулировать продолжительность полива в зависимости от погодных условий, по возможности проводить полив в часы с низким испарением, отслеживать потери воды в бассейнах, усиливать проверки на утечки, регулярно контролировать потребление по счётчикам и продолжать работу по повышению осведомлённости персонала и гостей об экономии воды.

Учитывая растущее давление изменения климата на водные ресурсы, объект продолжит работу по сокращению водопотребления, более эффективному использованию имеющихся водных ресурсов и повышению способности адаптироваться к изменению климата.

Другие показатели потребления

Потребление LPG снизилось с 8 010 литров в 2024 году до 7 716 литров в 2025 году, что соответствует снижению на 3,67%.

Объём отходов составил 7 150 кг в 2024 году и 3 810 кг в 2025 году. Таким образом, общий объём отходов сократился на 3 340 кг, или на 46,71%.

Потребление топлива снизилось с 2 000 литров в 2024 году до 1 886 литров в 2025 году, то есть на 5,70%.

Показатели выбросов углерода

Согласно расчётам с использованием установленных коэффициентов выбросов, общий объём выбросов углерода составил приблизительно 213 420 кг CO_2 в 2024 году и 136 368 кг CO_2 в 2025 году.

Таким образом, в период 2024–2025 годов общий объём выбросов углерода сократился примерно на 77 052 кг CO_2, или на 36,10%.

Выбросы углерода на одну ночёвку снизились примерно с 7,816 кг CO_2/ночёвку в 2024 году до 5,218 кг CO_2/ночёвку в 2025 году. Таким образом, показатель улучшился примерно на 33,24%.

Сравнение потребления за 2024–2025 годы

Вид потребления	2024	2025	Изменение
Электроэнергия	115.058 kWh	102.962 kWh	**%10,51 azalma**
Вода	3.953 m³	4.672 m³	**увеличение на %18,18**
LPG	8.010 L	7.716 L	**%3,67 azalma**
Отходы	7.150 kg	3.810 kg	**%46,71 azalma**
Топливо	2.000 L	1.886 L	**%5,70 azalma**
Ночёвки	27.306	26.133	**%4,30 azalma**

Цели на 2026 год

Область	Цель на 2026 год
Электроэнергия	**Снижение на 5%**
Вода	**Снижение на 5%**
LPG	**Снижение на 5%**
Топливо	**Снижение на 5%**
Отходы	**Снижение на 5%**
Углерод / ночёвка	**Снижение на 5%**

Краткая оценка: в 2025 году было достигнуто снижение потребления электроэнергии, LPG, топлива и объёма отходов. Рост водопотребления, по оценке, мог быть связан с высокими температурами, снижением количества

осадков, засухой, усилением испарения и соответствующим ростом потребности в воде для озеленения и бассейнов. В 2026 году поставлена цель повысить эффективность во всех областях потребления и добиться улучшения как минимум на %5.

ОТЧЁТ О МОНИТОРИНГЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА 2026 ГОД

Цели Faros Premium Beach Hotel в области устойчивого развития на 2026 год определены с учётом результатов 2025 года, действующих практик и критериев устойчивого развития GSTC. Их выполнение отслеживается в соответствии с подходом постоянного совершенствования в экологической, социальной, экономической и культурной сферах.

В рамках устойчивого управления продолжает применяться политика объекта в области устойчивого развития, регулярно регистрируется потребление воды и энергии и отслеживаются соответствующие показатели эффективности. В 2026 году планируется расширить обучение персонала по устойчивому развитию на всех сотрудников, повысить участие гостей, увеличить долю оценки поставщиков, поддерживать использование местной и устойчивой продукции и по возможности сокращать одноразовые изделия.

В рамках социальной и экономической устойчивости увеличение доли местной занятости и женщин среди сотрудников является одним из приоритетов. В 2026 году планируется довести долю местных сотрудников как минимум до %80, а женщин — как минимум до %25. Планируется повысить удовлетворённость сотрудников до %90 и выше, долю местных закупок — как минимум до %80, продолжить профессиональное обучение и проводить в течение года мероприятия, приносящие общественную пользу.

В рамках культурной устойчивости будет продолжено знакомство гостей с местной культурой региона; для поддержки местной гастрономии планируется довести долю предлагаемых местных блюд как минимум до %80. Также будут

продолжены обучающие и информационные мероприятия для повышения осведомлённости сотрудников о местных культурных ценностях.

В рамках экологической устойчивости основной целью определено эффективное использование природных ресурсов и снижение воздействия на окружающую среду. Потребление воды, составившее 4.671,76 м³ в 2025 году, планируется снизить в 2026 году минимум на %5 — до 4.438,17 м³ или ниже; потребление электроэнергии 102.962,47 kWh — минимум на %5, до 97.814,35 kWh или ниже. Планируется снизить потребление LNG на человека на %3, довести долю сортировки отходов минимум до %75, а долю местных растений — минимум до %50. Также продолжится работа по сокращению химических средств, контролю пищевых отходов, оптимизации использования воды в бассейнах и снижению выбросов парниковых газов.

Наша основная цель на 2026 год — сократить выбросы углерода на одно гостевое размещение как минимум на 5% по сравнению с фактическими показателями 2025 года.

Показатель 5,218 кг CO_2/ночёвку в 2025 году планируется снизить в 2026 году до 4,957 кг CO_2/ночёвку или ниже.

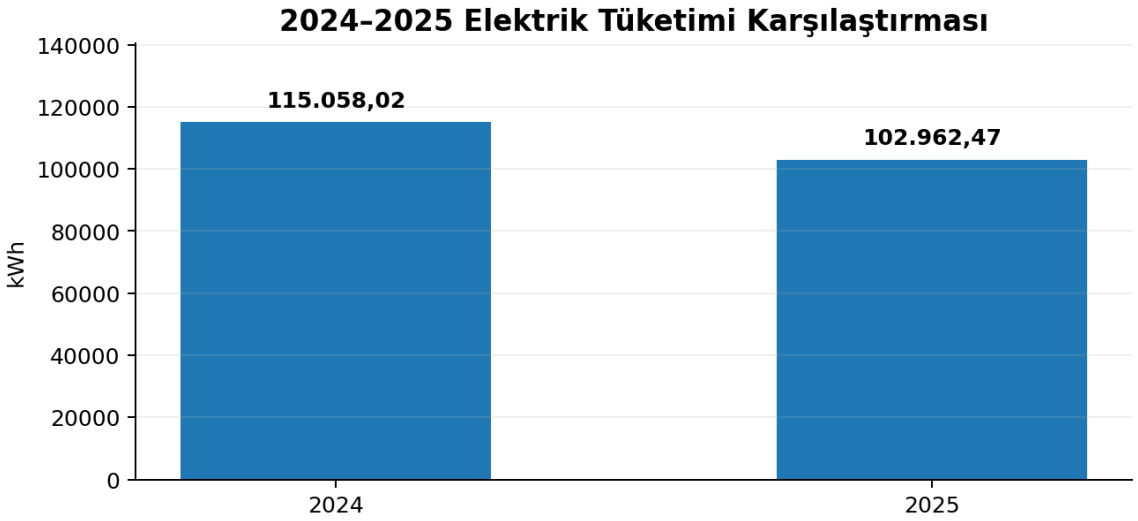
> Наш объект продолжит сопоставлять годовые данные по потреблению и выбросам и в рамках подхода постоянного улучшения работать над сокращением использования природных ресурсов и углеродного следа.

Все установленные цели будут ежемесячно и периодически отслеживаться соответствующими подразделениями, результаты будут сравниваться с данными предыдущего года, а при отклонении от целей будут планироваться необходимые корректирующие и улучшающие действия. В течение 2026 года объект продолжит измерять показатели устойчивого развития на основе количественных данных, сокращать потребление природных ресурсов и экологическое воздействие, поддерживать сотрудников и местное сообщество и постоянно совершенствовать практики устойчивого туризма.

ОТЧЁТ О СРАВНИТЕЛЬНЫХ ГРАФИКАХ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЗА 2024–2025 ГГ.

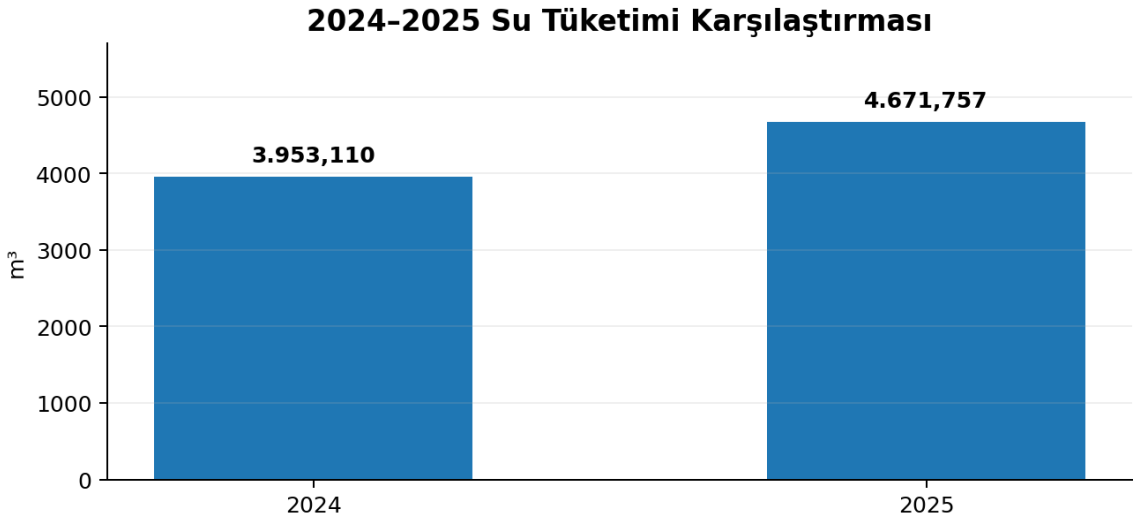
Настоящий отчёт подготовлен для сравнительной оценки данных о потреблении за период май–октябрь 2024 и 2025 годов. Данные по электроэнергии, воде, LPG, отходам и топливу рассматриваются отдельно в соответствующих единицах измерения.

1. Потребление электроэнергии



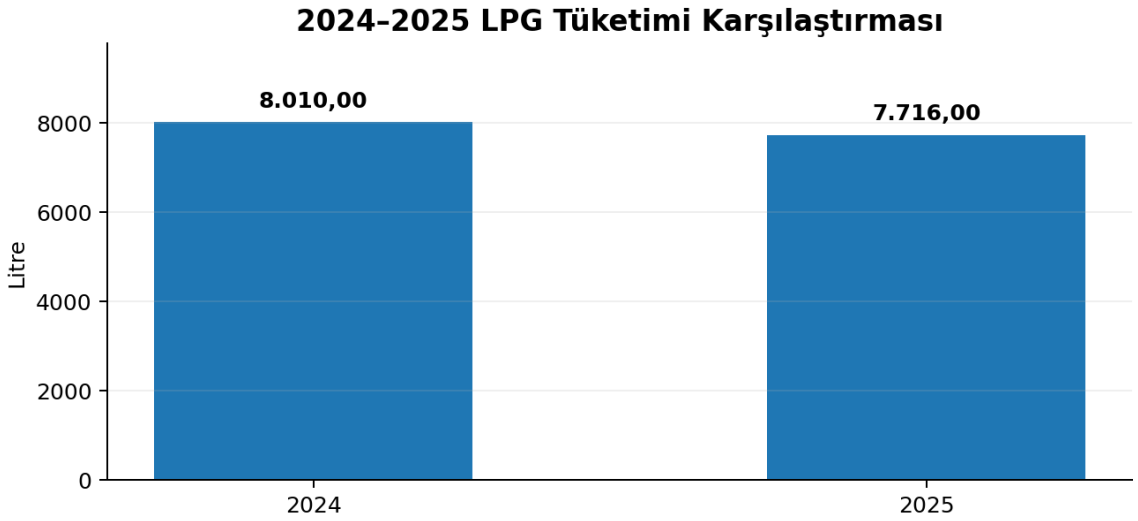
Потребление электроэнергии составило 115,058,02 kWh в 2024 году и 102,962,47 kWh в 2025 году. Таким образом, по сравнению с 2024 годом потребление сократилось примерно на 10,5%.

2. Потребление воды



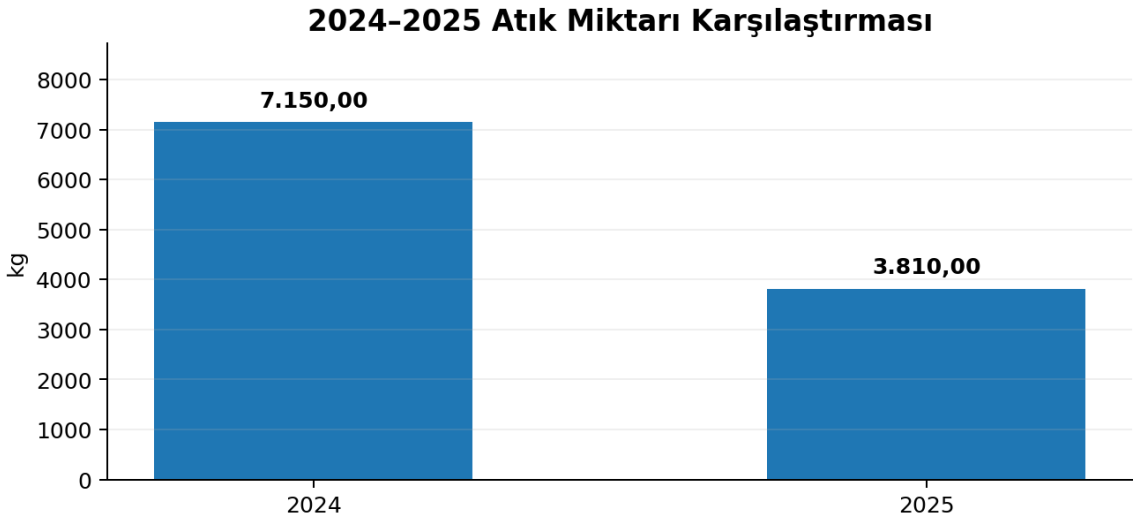
Потребление воды составило 3,953,110 m³ в 2024 году и 4,671,757 m³ в 2025 году. Таким образом, по сравнению с 2024 годом потребление увеличилось примерно на 18,2%.

3. Потребление LPG



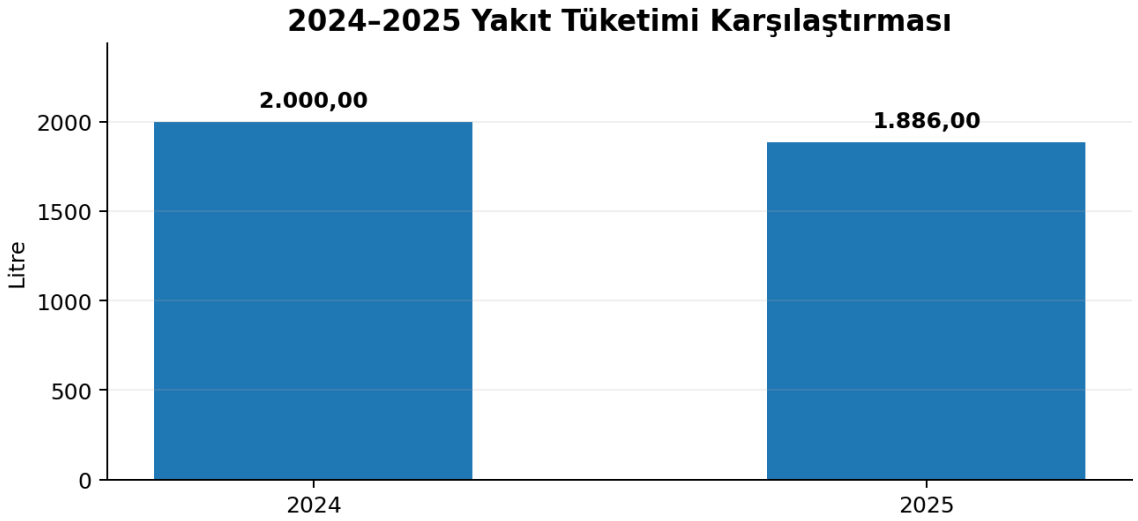
Потребление LPG составило 8,010,00 литров в 2024 году и 7,716,00 литров в 2025 году. Таким образом, по сравнению с 2024 годом потребление сократилось примерно на 3,7%.

4. Объём отходов



Объём отходов составил 7,150,00 кг в 2024 году и 3,810,00 кг в 2025 году. Таким образом, по сравнению с 2024 годом объём сократился примерно на 46,7%.

5. Потребление топлива



Потребление топлива составило 2,000,00 литров в 2024 году и 1,886,00 литров в 2025 году. Таким образом, по сравнению с 2024 годом потребление сократилось примерно на 5,7%.

5) УПРАВЛЕНИЕ ХИМИЧЕСКИМИ ВЕЩЕСТВАМИ

В Faros Premium Beach мы строго контролируем использование химических веществ в соответствии с международными стандартами, чтобы защищать здоровье сотрудников и окружающую среду. Наша цель — контролировать химические риски непосредственно в источнике и сводить объём использования химических веществ к минимуму.

1. Безопасное хранение и документация

- **Максимальная безопасность: химические вещества разделяются по классам опасности и риску взаимодействия и хранятся в вентилируемых помещениях с герметичным полом и специальными поддонами для предотвращения разливов.**
- **Контроль MSDS: актуальные паспорта безопасности материалов (MSDS/SDS) для всех используемых на объекте химических веществ хранятся и доступны соответствующему персоналу.**

2. Обучение и готовность к чрезвычайным ситуациям

- **Подготовленный персонал: все сотрудники, работающие с химическими веществами, регулярно проходят обучение правильным методам использования и применению средств индивидуальной защиты (СИЗ).**
- **Учения: мы регулярно проводим аварийные тренировки по действиям при возможном разливе или утечке химических веществ, включая использование комплектов для ликвидации разливов.**

3. Сокращение использования химических веществ (борьба с вредителями)

Мы стремимся сокращать использование химических веществ, сохраняя природный баланс:

- **Физические меры: в чувствительных зонах, таких как кухня и ресторан, при борьбе с насекомыми и вредителями мы отдаём приоритет физическим, а не химическим методам.**
- **Экологичные методы: вместо химической обработки мы используем клеевые ловушки (устройства EFK) и механические ловушки, обеспечивая безопасность пищевых продуктов и минимизируя количество химических веществ, попадающих в окружающую среду.**

Tüketim Türü	2024	2025	2026 Hedefi
Kimyasal Tüketimi – Yıllık	12.117 kg	11.511 kg	10.935 kg
Kimyasal Tüketimi – Kişi Başı	0,23 kg	0,22 kg	0,21 kg
Değişim / Hedef	—	%5 azalma	%5 azalma hedefi

НАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Поскольку парниковые газы являются одним из основных факторов изменения климата, сокращение выбросов углерода имеет большое значение. Повышение уровня моря, экстремальные погодные явления, сокращение водных ресурсов и рост температуры негативно влияют на природную среду, сельское хозяйство и экосистемы. Если выбросы не будут снижены, последствия станут ещё серьёзнее. Также возрастут проблемы со здоровьем, продовольственной безопасностью, вынужденной миграцией и финансовыми потерями. Чтобы сделать мир более устойчивым путём сокращения углеродных выбросов, необходимо предпринять важные шаги. Для этого факторы, вызывающие глобальный кризис, могут быть выявлены и заменены более экологичными альтернативами. Некоторые варианты перечислены ниже:

— Ежегодно на объекте будут проводиться исследования и контроль потребления воды, энергии и образования отходов.
Одним из крупнейших источников углеродных выбросов является транспорт. Выхлопные газы транспортных средств оказывают значительное вредное воздействие на природу. Для снижения этого воздействия будут предпочтительны более устойчивые варианты передвижения. (Сотрудники направляются к совместным поездкам на служебном транспорте, а сотрудники, живущие рядом с местом работы, добираются на работу на велосипеде.)

— При приобретении автомобилей для объекта предпочтение будет отдаваться электромобилям с целью сокращения углеродного следа.

-Увеличение переработки имеет большое значение для сокращения углеродных выбросов. Это позволяет повторно использовать отходы и снижает количество сырья, необходимого для нового производства. Переработка бумаги, пластика, стекла и металла помогает сохранять природные ресурсы, используя меньше энергии и материалов. Процедуры обращения с отходами, программы повышения осведомлённости и улучшенная инфраструктура переработки уменьшают негативное воздействие на окружающую среду, снижают углеродные выбросы и способствуют устойчивому образу жизни. Будут обеспечены мониторинг и контроль.

-Технологии, сокращающие углеродные выбросы за счёт использования возобновляемых источников энергии, имеют большое значение. Используя солнечную энергию, мы стремимся снизить потребление газа. (Эффективное использование энергии позволяет одновременно снизить эксплуатационные расходы и сократить выбросы парниковых газов и энергопотребление, вызывающие глобальное потепление, на %40.)

— При закупках предпочтение отдаётся местным и близлежащим поставщикам с целью сокращения углеродного следа.

3. ACİL DURUM PLANININ UYGULANIŞI

3.1. Tanımlar

3.1.1. Acil Durum: Can kaybı, yaralanma, yapısal veya yapısal olmayan fiziksel hasarlar, çevresel zararlar ile kişi ya da kurumlarının faaliyetlerini kısıtlayan, doğal afetler (deprem, sel, fırtına vb.) ve endüstriyel olaylara (yangın, patlama, kimyasal vb. gibi) acil durum denir.

3.1.2. İşyerinde ve yakın çevredeki oluşabilecek acil durumlar türleri aşağıda listelenmiştir.

1. Yangın	*9.Şiddetli Hava Olayları*
2. Deprem	*10. Sokmalar*
3.Sel	*11. Isırılmalar*
4. Gider Taşması	*12.Salgın Hastalıklar*
5. LPG Uygulama	*13.Haşare Saldırısı*
6. Kimyasal Kazası	*14.Güneş Çarpması*
7. Cam ve Sert Plastik Kontrolü	*15. Yanıklar*
8. Gıda Güvenliği	*16.Yüzme Havuzları*
17.Boğulma	*18.Çöp alımı*
19.Terör	20.Sabotaj
21.Elektrik Çarpması	22.İş kazası
23.Trafik Kazası	24.Makine Ekipman Hasarı

5) Наша зелёная трансформация и инвестиции в устойчивое развитие

В Faros Premium Beach мы воплощаем наше видение устойчивого развития в жизнь посредством экологически ответственных технологических инвестиций. Ниже представлены последние нововведения, реализованные на объекте для сокращения углеродного следа и защиты природных ресурсов:

1. Энергосбережение с использованием солнечной энергии

В рамках значительных инвестиций в возобновляемую энергетику мы установили на территории объекта 200 солнечных панелей.

- **Результат: значительная часть потребности объекта в горячей воде теперь обеспечивается непосредственно солнечной энергией. Благодаря этой системе мы минимизировали потребление электроэнергии и существенно сократили выбросы углерода, связанные с использованием ископаемого топлива.**



2. Борьба с пластиковыми отходами и диспенсеры питьевой воды

Чтобы снизить вред природе от одноразового пластика, мы внедрили существенное изменение: по всему объекту установлены современные диспенсеры питьевой воды, доступные как гостям, так и сотрудникам.

- **Результат: благодаря этой практике мы значительно сократили потребление ПЭТ-бутылок и объём пластиковых отходов, одновременно обеспечив гостям доступ к свежей питьевой воде.**



3. Поддержка экологичного транспорта: зарядная станция для электромобилей

Для поддержки низкоуглеродного транспорта и удобства гостей, использующих экологичные автомобили, на территории объекта установлена зарядная станция для электромобилей.

- **Результат: мы поощряем устойчивую мобильность, обеспечиваем зарядку для гостей, путешествующих экологичным способом, и вносим вклад в развитие региональной зарядной инфраструктуры.**


otojet
A
C
B

6) О МАРМАРИСЕ



Волшебное место встречи Эгейского и Средиземного морей: Мармарис

Мармарис окружён полуостровом Датча на западе, горами Балан на востоке и бескрайним Средиземным морем на юге; это уникальная география, щедро одарённая природой. Острова Седир, Кечи и Гюверджин, словно жемчужины у входа в залив, формируют лазурный силуэт города.

Сердце города находится в историческом районе Кале, расположенном на холме, уходящем в море. Мармарис расширился от этого древнего центра вдоль побережья и приобрёл современный и оживлённый облик. Город также имеет удобное транспортное расположение: всего 1 час до аэропорта Даламан и около 45 минут на пароме до соседнего острова Родос.

Климат: столица зелени и синевы

В Мармарисе, обладающем лучшими чертами средиземноморского климата, лето жаркое и солнечное, а зима мягкая. После Черноморского региона это одна из наиболее дождливых частей Турции. Благодаря обильным зимним дождям Мармарис круглый год сохраняет изумрудные леса и богатую растительность. Благодаря смягчающему влиянию моря зимой заморозки почти не наблюдаются, и природа остаётся живой в любое время года.



Tarihin Derinliklerinde Bir Yolculuk

История Мармариса восходит к цивилизации Кария, название которой означает «Страна карийцев», и ещё более ранним эпохам. Находки в пещере Нимара свидетельствуют, что жизнь в регионе существовала уже около 12 000 лет до н. э. Благодаря своему положению важнейших ворот к островам Эгейского и Средиземного морей Мармарис на протяжении истории был перекрёстком цивилизаций. Здесь оставили след многие культуры — от Египта и Рима до Византии и Османской империи.

Античное наследие и «Город природы» Фискос

Мармарис и его окрестности являются домом для загадочных городов античного мира. Амос, Бибассос, Кастабос и Кедраи (остров Седир), где расположен знаменитый пляж Клеопатры, — лишь некоторые из них.

Важнейшим древним поселением и первым портовым городом региона был Фискос. На карийском языке название Physkos означает «Город природы» и связано с великолепной природой региона, сохранившейся до наших дней. С античных времён Мармарис продолжает существовать как рай, где природа и история переплетаются.



7) НАШ ОТЕЛЬ

Faros Premium Beach Hotel расположен среди райской природы Мармариса, рядом с магазинами, ресторанами и кафе, в пешей доступности от пляжей и в 8 км от центра Мармариса. Благодаря трансферу из аэропорта ваш отдых начинается уже с момента прибытия.



Faros Premium Beach предлагает все возможности для прекрасного отдыха, развлечений и радости. В номерах имеются две односпальные или двуспальная кровать, сплит-система кондиционирования с обогревом и охлаждением, сейф, спутниковое телевидение, мини-бар, душевая кабина и/или ванна, телефон в ванной и фен. Часть номеров имеет вид на море, часть — на бассейн и лес; во всех номерах есть балкон.





Наш отель у самого моря, с прекрасной береговой линией и уникальной природой, подарит вам великолепный отдых. Между отелем и пляжем проходит прогулочная дорожка. Вы можете наслаждаться морем на береговой линии длиной 120 м. Отель располагает собственным песчаным пляжем.
Свяжитесь с нами, чтобы получить больше информации о размещении или начать планировать вместе с нами мероприятие вашей мечты. Хотите уйти от стресса повседневной жизни и восстановить тело, разум и душу?

Побалуйте себя SPA- и wellness-процедурами. SPA и оздоровительный центр предлагает различные процедуры и услуги, включая массаж. Расслабьтесь в спокойной атмосфере с приятной музыкой, приглушённым освещением и ароматами. Наши хорошо подготовленные специалисты будут сопровождать вас лично, чтобы обеспечить максимально качественный уход.

ДОСТУПНОСТЬ



Процессы обеспечения доступности и запросов на услуги

Наш объект обязуется обеспечивать равный доступ для всех гостей в соответствии с принципами инклюзивного и доступного туризма. Для безопасного, комфортного и беспрепятственного проживания гостей с физическими, сенсорными или иными особыми потребностями предусмотрены необходимые меры.

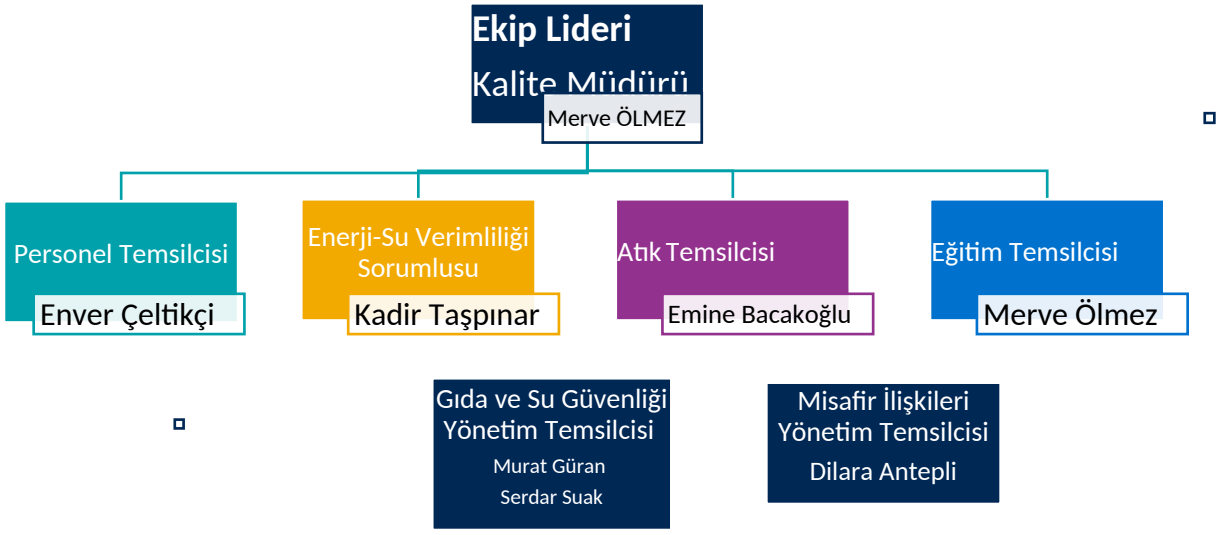
Имеющиеся возможности доступности

На территории нашего объекта предусмотрены следующие решения по обеспечению доступности:

- Безбарьерный вход и доступ по пандусу
- Доступ на этажи на лифте; кнопки лифта оснащены шрифтом Брайля для гостей с нарушением зрения
- Доступный номер (соответствующая ширина дверей, поручни, адаптированная ванная комната и т. п.)
- Возможность беспрепятственного передвижения в общественных зонах
- Предоставление вспомогательного оборудования по запросу
- Персонал, проинформированный и обученный вопросам доступности
- Переносной подъёмник у бассейна и 2 шезлонга на пляже, подходящих для гостей с ограниченными возможностями



8) НАША РАБОЧАЯ ГРУППА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ



9) ПЕРСОНАЛ И УСЛОВИЯ ТРУДА

В Faros Premium Beach мы осознаём центральную роль трудовой жизни в жизни человека и её значение для положения личности в обществе. Исходя из этого, мы

считаем одним из главных приоритетов создание справедливой, безопасной и удовлетворяющей рабочей среды, отвечающей физическим и психологическим ожиданиям наших сотрудников.

Наш основной подход к управлению человеческими ресурсами — постоянное развитие компетенций сотрудников и их активное вовлечение в достижение наших целей устойчивого развития.

1. Обучение, компетенции и осведомлённость об устойчивом развитии

Мы рассматриваем развитие сотрудников как основу корпоративного успеха:

- **Непрерывное обучение: мы регулярно проводим для всего персонала обучение по профессиональному развитию, охране труда и технике безопасности, экологической осведомлённости, а также правам детей и женщин.**
- **Послы устойчивого развития: устойчивость на нашем объекте является обязанностью не только руководства, но и каждого сотрудника. Интегрируя «обязанности в области устойчивого развития» в должностные инструкции, мы обеспечиваем активное участие всех — от садовников до службы уборки — в энергосбережении и управлении отходами.**
- **Вклад и участие: мы поощряем идеи и предложения сотрудников в области устойчивого развития и стимулируем их участие в процессах принятия решений.**

2. Политика занятости и наш демографический потенциал

Мы верим в ценность разнообразия и силу местного развития. По состоянию на 2023 год профиль наших сотрудников является наиболее наглядным подтверждением поддержки регионального развития:

- **100% местная занятость: в целях поддержки региональной экономики весь наш персонал (100%) набирается из числа местных жителей. Иностранные сотрудники в отеле отсутствуют. Благодаря этой политике мы обеспечиваем прямой экономический доход жителям региона.**
- **Высокая занятость женщин: мы верим в значимый вклад женщин в туризм и их внимание к деталям. Во всех подразделениях мы учитываем гендерный баланс.**
    - **Доля женщин среди сотрудников: более 40% (выше среднего показателя по отрасли)**
    - **Доля мужчин среди сотрудников: 60%**

3. Рабочая среда и удовлетворённость

Для поддержания положительного физического и психологического восприятия рабочего места (удовлетворённости) нашими сотрудниками мы применяем:

- Открытые каналы коммуникации,
- Справедливую оценку на основе результатов работы,
- Социальные льготы и мотивационные мероприятия в соответствии с принципом «счастливый сотрудник — счастливый гость».



10) НАША СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Faros Premium Beach стремится быть не только коммерческим предприятием, но и «социальным партнёром», разделяющим проблемы общества и участвующим в поиске решений. В центре нашего подхода к управлению находятся уважение к человеку, взаимопомощь и региональное развитие.

1. Поддержка местной экономики: занятость и поддержка производителей

Повышение благосостояния местного населения является одной из наших важнейших целей устойчивого развития:

- **Приоритет местной занятости: при найме персонала мы всегда отдаём приоритет жителям региона, напрямую способствуя укреплению местной экономики и снижению безработицы.**
- **Поддержка местных производителей торговыми стендами: для сохранения местной культуры и поддержки малого бизнеса мы бесплатно предоставляем местным продавцам и ремесленникам торговые стенды на территории объекта для демонстрации и продажи продукции. Так мы знакомим гостей с местными ценностями и создаём коммерческие возможности для региональных предпринимателей.**

2. Общественная солидарность и поддержка образования

- **Уязвимые группы: мы активно участвуем в официальных и добровольческих проектах, направленных на интеграцию людей с особыми потребностями в общество, повышение качества их жизни и ускорение социальной адаптации.**
- **Поддержка образования: мы оказываем материальную и финансовую помощь нуждающимся школам в разных регионах нашей страны и считаем поддержку равных возможностей в образовании корпоративной обязанностью.**
- **Нуждающиеся: мы безвозмездно протягиваем руку помощи людям, нуждающимся в экономической и социальной поддержке, следуя принципу «тихой доброты».**

3. Дыхание будущего: экологическое волонтёрство

- **TEMA и лесовосстановление: руководствуясь принципом «Природа — наше будущее», мы участвуем всей командой в лесовосстановительных работах для увеличения лесных площадей региона и оказываем финансовую поддержку. Ежегодно от имени всех сотрудников мы регулярно делаем пожертвования в фонд TEMA.**



«НАШ ПУТЬ К УСТОЙЧИВОМУ МИРУ ПРОДОЛЖАЕТСЯ»

Уважаемые партнёры и дорогие гости,

Для семьи Faros Premium Beach каждая цифра, представленная в нашем Отчёте об устойчивом развитии, — не просто статистика, а конкретное подтверждение ценности, которую мы придаём природе, людям и будущему.

На каждом шаге мы стремились сохранять уникальную синеву Мармариса, поддерживать местное население и быть надёжной опорой для наших коллег. Все реализованные проекты — от солнечной энергии до политики местной занятости — являются частью нашей мечты о более пригодном для жизни мире.

Однако мы знаем: «Устойчивое развитие — это не конечная цель, а бесконечный путь».

На этом пути наша главная сила — вы. Во время пребывания в нашем отеле;

- Suyumuzu tasarruflu kullanarak,
- Сортируя отходы,
- Уважая местную культуру,
- И, самое главное, делясь с нами обратной связью, вы становитесь частью этих больших перемен — благодарим вас за это.

С пожеланием оставить будущим поколениям ещё более зелёный Мармарис...

С уважением,

Администрация Faros Premium Beach

ВАШИ ИДЕИ ОСВЕЩАЮТ НАМ ПУТЬ. Мы будем рады вашим предложениям, жалобам и мнениям о нашей деятельности в области устойчивого развития.

📧 **E-posta:** info@farospremiumbeach.com

🌐 **Web:** www.farospremiumbeach.com

📞 **Telefon:** 0252 999 18 66