FAROS PREMIUM BEACH SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

RAPOR İÇERİĞİ

1) RAPOR HAKKINDA
2) SERTİFİKALARIMIZ
3) POLİTİKALARIMIZ
4) ELEKTİRİK VE SU TÜKETİMLERİMİZ
5) YEŞİL DÖNÜŞÜM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YATIRIMLARIMIZ
6) MARMARİS HAKKINDA
7) SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMA EKİBİMİZ
8) TEMEL SORUMLULUKLARIMIZ
9) SOSYAL ÇALIŞMALARIMIZ

VİZYONUMUZ

Faros Premium Beach Otel ailesi olarak;

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, " Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma " ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, **" Faros Premium Beach Otel Misafirperverliği "** ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır. Değerler;

• İnsan
• Doğa
• Misafirperverlik
• Adanmışlık

1) RAPOR HAKKINDA

Faros Premium Beach olarak, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 2023 yılı sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda çalışmalarımıza kararlılıkla başladık. Temel amacımız; yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tüm paydaşlarımızla birlikte bu farkındalığı artırarak sürdürülebilirliği ortak bir başarıya dönüştürmektir.

2025 yıl sonu verilerini kapsayan bu rapor; doğal kaynakların korunması ve toplumsal fayda odaklı şu stratejik hedeflerimizi içermektedir:

- **Sosyal ve Kültürel Sorumluluk:** Kadın ve çocuk haklarının korunması, personel ve misafir memnuniyetinin en üst seviyede tutulması.
- **Çevresel Yönetim:** Elektrik ve su sarfiyatının optimizasyonu ile katı atık yönetim süreçleri.
- **Yerel Ekonomi ve Erişilebilirlik:** Bölgesel tedarik zinciri ile adil alışveriş prensiplerinin desteklenmesi ve tesislerimizin "herkes için erişilebilir" kılınması.

- **Mirasın Korunması:** Kültürel kaynakların ve doğal çevrenin gelecek nesillere aktarılması.

Sürdürülebilir bir dünya için paydaşlarımızla aynı vizyonda buluşarak, doğal kaynaklarımızı korumayı en temel sorumluluğumuz olarak görmekteyiz.



2) SERTİFİKALAR



REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

GSTC

TGA
TÜRKİYE TOURISM PROMOTION AND DEVELOPMENT AGENCY

Shaping a World of Trust

GSTC Certification Code : HABVTR240163

Sustainable Tourism

CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited**

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstcouncil.org

FAROS PREMIUM BEACH HOTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, **Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited** herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	BVGH-ST-HI-0416
Date of First Certification	29 / 08 / 2024
Issued On	29 / 08 / 2024
Date of Expiry	28 / 08 / 2025

Signature

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility

FAROS PREMIUM BEACH

* The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

Sürdürülebilir Turizm Programı'nın en üst seviyesi olan 3. Aşama Belgesi, tesisimizin uluslararası **GSTC (Global Sustainable Tourism Council)** kriterlerini %100 oranında karşıladığının ve en katı sürdürülebilirlik standartlarını uyguladığının en üst düzey kanıtıdır. Bu başarı, sadece çevre yönetiminde değil; kültürel mirasın korunması, yerel halka sosyal fayda sağlanması ve kurumsal yönetim gibi tüm alanlarda tam yetkinliğe ulaştığımızı tescillemektedir. Bu belgeyle, Faros Premium Beach olarak dünyadaki prestijli "sürdürülebilir oteller" arasında yerimizi alarak konuklarımıza tamamen sorumlu bir turizm deneyimi sunuyoruz.



Tesisimiz, yüksek çevre standartlarını ve su kalitesini simgeleyen uluslararası **Mavi Bayrak** ödüllü özel bir plaja sahiptir. Konuklarımıza kristal berraklığındaki denizde, güvenli ve tertemiz bir yüzme deneyimi sunmanın gururunu yaşıyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir parçası olan bu ödülle, deniz ekosistemini koruyarak prestijli bir plaj hizmeti sağlamaya devam ediyoruz



Sıfır Atık Belgesi, tesisimizde atık oluşumunun en aza indirilmesi, kaynakların verimli kullanılması ve oluşan atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri kazandırılmasını kapsayan yönetim sistemimizin resmi kanıtıdır. Bu belge ile çevre kirliliğini önleme ve ham madde tasarrufu sağlama konusundaki yasal yükümlülüklerimizi, uluslararası çevre standartlarına uygun şekilde yerine getirdiğimizi tescilliyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuzun temel taşlarından biri olan bu uygulama sayesinde, hem ekolojik ayak izimizi küçültüyor hem de gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı hedefliyoruz.



ID number GK19402 Certificate issued 19 March 2025.

FEE

Green Key

CERTIFIED ESTABLISHMENT

FAROS PREMIUM BEACH

VALID UNTIL THE END OF MARCH

2026

The Green Key certificate is a leading standard for excellence in the field of environmental responsibility and sustainable operation within the tourism industry. This prestigious certificate represents a commitment by businesses that their establishment adheres to the strict criteria set by the Foundation for Environmental Education and highlights the establishments' efforts to develop a sustainable and responsible business.

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Tel: +90 312 222 12 90-99
Mail: yesilanahtar@turcev.org.tr
Web: www.turcev.org.tr

TÜRÇEV

Gülirem ŞAHİN
Yeşil Anahtar
Ulusal Koordinatörü

Almıla Kından Cebbari
Genel Müdür

www.greenkey.global

Uluslararası bir eko-etiket olan Green Key sertifikamız, tesisimizin çevresel yönetim, personel eğitimi ve enerji tasarrufu gibi kritik alanlarda dünya standartlarında hizmet verdiğini belgelemektedir. Bu ödül, su tüketiminden kimyasal kullanımına kadar her adımda ekolojik dengeyi gözettiğimizin ve sürdürülebilir turizme olan bağlılığımızın prestijli bir simgesidir. Konuklarımıza, tatillerini çevreye duyarlı ve denetlenen bir işletmede geçirdiklerinin güvencesini sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

3) POLİTİKALARIMIZ

Sürdürülebilirlik Politikamız

Faros Premium Beach olarak, doğayı korumayı ve toplumsal refahı artırmayı sadece bir görev değil, bir **şirket kültürü** olarak benimsiyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerimizi bütünsel bir yaklaşımla yönetiyoruz.

1. Çevresel Sorumluluk: "Doğaya Saygı"

Ekolojik ayak izimizi küçültmek için kaynaklarımızı verimli kullanıyoruz:

- **Enerji ve İklim:** Yenilenebilir enerji kaynaklarına öncelik veriyor, karbon salınımını ve sera gazlarını azaltmayı hedefliyoruz.
- **Kaynak Yönetimi:** Suyu tasarruflu kullanıyor, israfı önleyerek atık yönetiminde "Sıfır Atık" prensibiyle hareket ediyoruz.
- **Biyoçeşitlilik:** Doğal çevreyi ve biyolojik çeşitliliği koruyor, malzemelerimizin çevresel etkilerini en aza indiriyoruz.

2. Sosyal Fayda ve İnsan Odaklılık: "Topluma Değer"

İnsan haklarını ve etik ilkeleri operasyonlarımızın merkezine koyuyoruz:

- **Fırsat Eşitliği:** Din, dil, ırk, cinsiyet ve fiziksel engel ayrımı gözetmeksizin, her fikrin değerli olduğu, huzurlu ve pozitif bir çalışma ortamı sağlıyoruz.
- **Etik ve Güven:** Yolsuzluk ve rüşvete sıfır tolerans gösteriyor, çalışanlarımızla güvene dayalı uzun vadeli ilişkiler kuruyoruz.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Tüm paydaşlarımızın sağlığını ve güvenliğini her şeyin önünde tutuyoruz.

3. Ekonomik ve Yerel Kalkınma: "Birlikte Büyüme"

Bulunduğumuz destinasyonun değerini artırmayı amaçlıyoruz:

- **Yerel İstihdam:** Bölge halkının ekonomik olarak güçlenmesi için yerel istihdamı önceliklendiriyoruz.
- **Kültürel Miras:** Doğal ve kültürel zenginliklerimizi koruyor, turizm sektörüne yüksek katma değer yaratıyoruz.
- **Yerel Tedarik:** Tedarikçilerimizle sürdürülebilirlik odağında iş birliği yaparak yerel kalkınma projelerini destekliyoruz.

Sürekli İyileştirme ve Şeffaflık

Yasal sorumluluklarımızın ötesine geçerek, performansımızı teknoloji ve finansal kaynaklarla destekliyor; hedeflerimizi ve sonuçlarımızı tüm paydaşlarımızla **şeffaf bir şekilde** paylaşıyoruz. Performansımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve her gün daha iyisini hedefliyoruz.

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikamız

Faros Premium Beach ailesi olarak, çevreyi korumayı sadece yasal bir zorunluluk değil, doğaya olan borcumuz olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en aza indirmek ve kirliliği kaynağında önlemek için aşağıdaki ilkeleri hassasiyetle uyguluyoruz:

1. Atık Yönetimi ve Kaynak Verimliliği

"Sıfır Atık" vizyonuyla, atık oluşumunu henüz başlamadan önlemeyi hedefliyoruz:

- **Kaynağında Ayrıştırma:** Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre ayrıştırıyor; lisanslı geri dönüşüm tesislerine teslim ederek döngüsel ekonomiye kazandırıyoruz.
- **Akıllı Tüketim:** Kâğıt, peçete ve ambalaj gibi tek kullanımlık malzemelerin kullanımını minimize ediyor; tesis genelinde doğaya bırakılan atık yükünü azaltıyoruz.
- **Bilinçli Satın Alma:** Tedarik süreçlerimizde "çevre dostu" ve "geri dönüştürülebilir" ambalajlı ürünleri öncelik veriyoruz.

2. Kimyasal ve Tehlikeli Madde Yönetimi

Doğal ekosistemi korumak adına kimyasal kullanımını kontrol altında tutuyoruz:

- **Minimum Kullanım:** Tehlikeli maddeleri ve kimyasalları sadece ihtiyaç halinde ve minimum miktarda kullanarak çevresel riskleri yönetiyoruz.
- **Güvenli Depolama:** Atıklarımızı yasal süreleri aşmadan, özel alanlarda güvenli bir şekilde depoluyor ve kayıt altına alıyoruz.

3. Enerji ve Su Tasarrufu

Doğal kaynaklarımızı "emanet" olarak görüyor ve verimliliği önemsiyoruz:

- **Tasarruf Kültürü:** Su, elektrik ve tüm doğal kaynaklarımızı tasarruflu kullanıyor; bu hassasiyetimizi çalışanlarımız ve misafirlerimizle paylaşarak farkındalık yaratıyoruz.
- **İzlenebilir Performans:** Çevre yönetimi performansımızı düzenli olarak ölçüyor, verilerimizi hedeflerimizle kıyaslayarak sürekli iyileştirme sağlıyoruz.

4. Sürekli Eğitim ve Farkındalık

- Çalışanlarımızın çevre duyarlılığını artırmak için düzenli eğitimler veriyor ve sürdürülebilirliği bir yaşam biçimi haline getirmeyi amaçlıyoruz.

KALİTE POLİTİKASI

- Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilirliği sağlamayı,
- Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin itibarını her zaman korumayı, yükseltmeyi,
- Sektördeki gelişmeleri izleyerek bugün ve gelecekte müşteri beklentilerini karşılayacak hizmet sunmayı,
- Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,

Üst yönetim olarak taahhüt ederiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Faros Premium Beach Hotel olarak, çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğunu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu konuda yasal yükümlülükleri yakında takip ederek, hayata geçirir, düzenli olarak denetler e uygunluğunu kontrol ederiz.

- İş sağlığı ve güvenliği konusunda ekip ruhu içerisinde önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve mutlu bir şekilde çalışmasını sağlamak,

- Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmak,

- Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeyeatmamayı temel görev olarak benimsetmek,

- Alt işveren, tedarikçiler, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamak,

Faros Premium Beach Hotel olarak yasal şartları temel alarak sıfır iş kazası hedeflemekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Faros Premium Beach Otel işletmesi çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sorumlulukları içinde görür.

Faros Premium Beach Otel yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, personelleri arasında yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçilerle çalışmayı taahhüt eder.

Bu amaçla;

- İşletmemiz, yerel, ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre ile ilgili sivil toplum kuruluşu üyeliklerini ve ilişkilerini arttırarak sürdürmekte kararlıdır. Bölgede kültürel zenginliğin ve yerel üreticilerin destekler, yerel ekonomiye katkı sağlar. Yerel ürünleri tercih eder ve tesisin bulunduğu bölgelerde yaşayan insanlara iş imkânı sağlar. Mevcut personel ile uzun süreli çalışmayı hedefler. Bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitim programları uygular. İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilir.

- İşletmemiz, turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içindedir ve yerel halkı ve öğrencileri imkanları dahilin de destekler.

- Otelimizde kullanılan çoğu ürün yöremizden temin edilmekte ve karbondioksit emisyonu azaltılmaktadır.

- Türk geceleri düzenleyerek 7 coğrafi bölgemizin lezzetleri, Türk halk dansları ve kültürel yapısı misafirlere tanıtılır.

- Hotel, misafirlerden ulaşımda toplu taşımayı veya bisikletleri kullanarak çevreye olan zararı en aza indirmede yardım istemektedir.

- İşletmemiz, sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktadır.

- Faros Premium Beach Otel bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.

Enerji Verimliliği Politikası

Faros Premium Beach olarak, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı ve karbon ayak izimizi azaltmayı temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. "Yeşil Enerji" odaklı teknolojik yatırımlarımızla enerji tüketimimizi minimize ederek, doğa dostu bir işletme modeliyle sürdürülebilir bir gelecek için çalışıyoruz.

1. Mevcut Yeşil Enerji Uygulamalarımız ve Yatırımlarımız

Geleceğin enerji çözümlerini bugünden operasyonlarımıza dahil ediyoruz:

- **Güneşten Gelen Enerji:** Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda, tesisimizin **sıcak su ihtiyacının tamamını güneş enerjisi sistemlerimizden karşılıyor**, fosil yakıt kullanımını ve karbon salınımını minimum seviyede tutuyoruz.
- **Teknolojik Dönüşüm:** Isı pompası sistemleri gibi enerji verimliliği yüksek çözümleri devreye alıyor; beyaz eşya ve ekipman seçimlerimizde her zaman en düşük enerji sarfiyatına sahip (A+++) alternatifleri tercih ediyoruz.
- **Gelecek Vizyonu:** Önümüzdeki dönemde tesisimizin elektrik ihtiyacını da temiz kaynaklardan karşılaması adına **GES (Güneş Enerji Santrali)** projelerimizi hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

2. Yasal Uyum ve Sistemli Yönetim

- **Uluslararası Standartlar:** Ulusal ve uluslararası enerji yasalarını yakından takip ediyor; enerji performansımızı sadece yasal bir zorunluluk olarak değil, gönüllü bir bağlılıkla sürekli iyileştiriyoruz.
- **Dokümantasyon:** Enerji Yönetim Sistemimizi tüm departmanlarımıza yayıyor, düzenli olarak güncelliyor ve performans verilerimizi titizlikle kayıt altına alıyoruz.

3. Ortak Bilinç ve Paydaş Katılımı

Enerji tasarrufunun ancak birlikte mümkün olduğuna inanıyoruz:

- **Eğitim ve Kültür:** Çalışanlarımıza düzenli enerji verimliliği eğitimleri vererek, tasarrufu bir kurum kültürü haline getiriyoruz.
- **Misafir Farkındalığı:** Konuklarımızı, ziyaretçilerimizi ve iş ortaklarımızı tesis içi enerji tasarrufu uygulamalarımız hakkında bilgilendirerek, topyekûn bir bilinç seviyesine ulaşmayı hedefliyoruz.

4. Risk ve Acil Durum Planlaması

- Olası enerji kısıtları veya riskli durumlara karşı önceden değerlendirmeler yapıyor, operasyonel sürekliliğimizi koruyacak acil durum önlemlerini planlıyoruz.

Çocuk Hakları Politikası

Faros Premium Beach olarak, çocukları geleceğimizin teminatı değil, bugünün hak sahibi bireyleri olarak kabul ediyoruz. Tesisimizde ve etki alanımızda çocukların fiziksel, psikolojik ve sosyal sömürüye karşı korunması birincil önceliğimizdir.

1. Çocuk İşçiliğine Sıfır Tolerans

- **Kesin Yasak:** Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına asla müsaade etmiyor; yasal çalışma yaşının altındaki hiçbir bireyi istihdam etmiyoruz.
- **Tedarik Zinciri Kontrolü:** İş ortaklarımızdan ve tedarikçilerimizden de aynı hassasiyeti bekliyor, çocuk işçiliğiyle mücadeleyi ticari ilişkilerimizin ön koşulu olarak görüyoruz.

2. Güvenli ve Özgür Alanlar

- **Gelişim Odaklılık:** Çocuk misafirlerimize, kendilerini özgürce ifade edebilecekleri, güvenli, eğitici ve gelişimlerini destekleyen sosyal alanlar sunuyoruz.
- **Gözetim:** Tesisimizdeki çocuk aktivitelerinin her anında, alanında uzman yetişkinlerin gözetiminde olmalarını sağlıyor, güvenlikten asla taviz vermiyoruz.

3. İstismara Karşı Tam Koruma ve Eğitim

- **Personel Farkındalığı:** Tüm çalışanlarımıza, çocuk istismarının (fiziksel, cinsel, duygusal) önlenmesi ve belirtilerin fark edilmesi konusunda düzenli eğitimler veriyoruz.
- **Toplumsal Bilinç:** Çocuk hakları konusunda farkındalık yaratacak projelere destek veriyor, turizm sektöründe bu bilincin yayılmasına öncülük ediyoruz.

4. Bildirim ve Müdahale Mekanizması

- Çocukların güvenliğini tehdit eden şüpheli bir eylem veya ihmal gözlemlediğimizde; derhal otel yönetimini bilgilendiriyor ve gerekli durumlarda hiç vakit kaybetmeden resmi kolluk kuvvetlerinden yardım istiyoruz.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Faros Premium Beach olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğini sadece temel bir insan hakkı olarak değil, sürdürülebilir kalkınmanın vazgeçilmez bir parçası olarak kabul ediyoruz. Kadınların iş hayatındaki varlığını güçlendirmeyi ve tüm süreçlerimizde adaleti sağlamayı taahhüt ediyoruz.

1. İstihdamda Fırsat Eşitliği ve Güçlü Temsil

- **Eşit Fırsatlar:** İşe alım, terfi ve görevlendirme süreçlerinde cinsiyet ayrımı yapmaksızın yetkinlik esaslı değerlendirme yapıyoruz.
- **Kadın İstihdamı:** Tesisimizde kadınların iş gücüne katılımını stratejik olarak destekliyoruz. Bugün itibarıyla **%40'ın üzerindeki kadın çalışan oranımızla**, sektörde kadın istihdamına öncülük etmekten gurur duyuyoruz.
- **Yönetimde Kadın:** Kadın çalışanlarımızın karar alma mekanizmalarında ve yönetim kademelerinde yer alması için özel destek programları uyguluyor, "cam tavanları" kaldırıyoruz.

2. "Eşit İşe Eşit Ücret" İlkesi

- Ücretlendirme ve yan haklar politikamızda cinsiyeti değil, yapılan işi ve performansı esas alıyoruz. Cinsiyetten bağımsız olarak, aynı işi yapan çalışanlarımıza eşit ücret ve haklar sunuyoruz.

3. Güvenli Çalışma Ortamı ve Sıfır Tolerans

- **Şiddet ve Tacizle Mücadele:** Kadın çalışanlarımızın fiziksel, psikolojik veya sözlü şiddete, tacize ya da mobbinge maruz kalmasına karşı **"Sıfır Tolerans"** politikasıyla hareket ediyoruz.
- **Güvenlik ve Refah:** Tüm kadın çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını koruyacak çalışma koşullarını tavizsiz sağlıyoruz.

4. İş-Yaşam Dengesi ve Gelişim

- **Kariyer Desteği:** Kadın çalışanlarımızın mesleki gelişimleri için eğitim politikaları oluşturuyor, farkındalıklarını artıracak projelere katılımlarını teşvik ediyoruz.
- **Aile Yaşamı:** Çalışanlarımızın iş ve aile yaşamı arasındaki dengeyi koruyabilmeleri için destekleyici çalışma modelleri ve uygulamalar geliştiriyoruz.

İNSAN DEĞERLERİ POLİTİKASI

- İnsan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuz bulunmaktadır ve faaliyetlerimizde insan haklarını geliştirerek kendi işimizi güçlendirdiğimizi ve güven inşa ettiğimizi biliyoruz. Faros Premium Beach Otel , fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak insan haklarını desteklemekte, sömürü ve işçi hakları ihlallerini ortadan kaldırmakta ve iş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarını desteklemektedir. Bu nedenle şirket, İnsan Hakları Politikasını, BM'nin Yol Gösterici İlkelerine uygun olarak geliştirmiştir.

- Eğitimli, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,

- İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayrım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,

- Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi,
- Paylaşımcı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,
- Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,

- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,

- Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,

- Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,

- Mutlu ve huzurlu bir iş ortamını sürekli kılarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmayı,

- Sürdürülebilir İnsan Değerleri Politikaları ile stratejik partner olmayı hedefliyoruz.

Cinsiyet Eşitliği

Cinsiyet eşitliği vizyonumuzu gerçekleştirmek için çeşitlilik ve aidiyete yönelik geniş bir stratejimiz vardır:

- Toplumsal cinsiyet dengesi hedefiyle kadın çalışanların yönetimde temsilini iyileştirmek
- İşyerlerimizde ve ötesinde zararlı sosyal normlara ve klişelere meydan okumak
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

Dini Farkındalık

Dini bayramların, tatillerin ve ibadet haklarının makul ve mantıklı olan her yerde ve her zaman, iş ihtiyaçları ve gereklilikleri göz önünde bulundurularak korumaktadır. Grup genelinde dini farkındalığı teşvik etme stratejimiz iki temel konu üzerinde odaklanmaktadır:

- Kişinin dini inancını yerine getirmesi maksadıyla bayramlara katılmak için tatil talep etme olanağı sunmak
- Dini bayramlara katılmaya zaman kazanması maksadıyla iş planını değiştirme olanağı sağlamak

Engelli Çalışanlar

Görev sırasında engellilik yaşayanlara destek olmak amacıyla makul düzenlemelerin yapılmasını ve bu kişilerin iş sağlığı hizmetine erişimini sağlamaktadır. Bu destek, uygun ekipmana, bilgiye, karar vermeye ve iletişim araçlarına erişimi içerecektir.

Engellilerin dahil edilmesine yönelik vizyonumuzu gerçekleştirmenin iki ana unsuru vardır:

- İş yerlerimizin, sistemlerimizin ve süreçlerimizin engellilere bir mani teşkil etmemesini sağlamak
- Bir engelliliği paylaşmada herhangi bir utanç verici durumun olmadığı ve engellilerin kısıtlanmadığından emin olarak açık, dürüst konuşmalar yaptığımız bir kültür oluşturmak

Öne çıkan 5 İnsan Hakları konumuz:

- **Ayrımcılık** –Blue Bay Platinum Otel ayrımcılığın olmadığı bir çalışma ortamı için çaba göstermektedir.
- **Adil Ücret** – Irk, cinsiyet, ten rengi, köken, din veya cinsel yönelimden bağımsız olarak eşit ücret sağlamaktayız.
- **Örgütlenme Özgürlüğü** – Blue Bay Platinum Otel her bireyin örgütlenme hakkını kabul etmektedir.
- **Taciz**– Her türlü tacizden arınmış bir çalışma ortamını teşvik etmekteyiz.
- **Sağlık & Güvenlik** – Çalışanlarımızın sağlığı ve refahı günlük operasyonlarımızın merkezinde yer almaktadır.

Faros Premium Beach Otel de operasyonlarımızı dürüstlük, doğruluk ve çalışanlarımızın çıkarlarına saygı duyarak yürütmekteyiz. İş Kurallarımız, tüm çalışanlarımız için olmazsa olmaz hususları tanımlamaktadır. Bu kurallar çalışanlarımızdan ne beklendiğini netleştirerek değerlerimizi bir sisteme bağlamaktadır. Kurallarımızla yaşayarak, yaptığımız her şeyde her gün değerlerimizi ve amacımızı hayata geçireceğiz. Benzer şekilde ilişki içinde olduğumuz kişilerin meşru çıkarlarına da saygı göstereceğiz. Paydaşların yaptığımız işe güvenmesini sağlamak için tüm operasyonlarımızda şeffaflık sağlamayı taahhüt ediyoruz. Faros Premium Beach Otel kendi faaliyetlerini, faaliyet gösterdiği ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine ve uluslararası kabul görmüş iyi kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak yürütmektedir. Şirketin Davranış Kurallarının etkililiği, tüm departmanlarda sistematik olarak tanımlanan raporlama hatları ile birlikte açık sorumluluklarla güvence altına alınır.

TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

Faros Premium Beach Hotel'de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülemez.
Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar;

• Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
• Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
• Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
• İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özellikle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
• Irk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özellikle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
• Faros Premium Beach Hotel kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,
• Sözlü saldırılar,
• Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

Misilleme

Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyiniyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır.

Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar
Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Faros Premium Beach olarak, kalite standartlarımızı korurken çevresel ayak izimizi küçültmeyi ve yerel ekonomiyi desteklemeyi temel prensip edindik. Satın alma süreçlerimizde sadece fiyatı değil; ürünün hikayesini, üretim koşullarını ve doğaya etkisini de değerlendiriyoruz.

- Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanması.
- Herhangi bir şekilde insan sömürüsü veya istismarı yapan tedarikçilerle çalışmamak
- İstilacı türlerin satın alınmaması veya tanıtılmaması.
- Stockholm Sözleşmesi Ek A veya B'de listelenen yasaklı KOK kimyasallarından herhangi birini içeren pestisit, insektisit, mantar ilacı veya herbisit satın almamak.
- Deniz yaşamına zararlı maddeler içeren güneş koruma ürünlerini satın almamak.
- Yaygın olarak 'mikro boncuklar' olarak bilinen mikroplastikler içeren kişisel bakım ürünlerini satın almamak.
- Montreal Protokolü Kigali Değişikliği kapsamında halihazırda aşamalı olarak kullanımdan kaldırılmakta olan yüksek küresel ısınma potansiyeline sahip soğutucu gazlar içeren ekipmanların satın alınmaması.
- Baskı (print) ihtiyacını azaltan.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Çevre açısından sürdürülebilir, Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, ürünler işletmemiz için tercih sebebidir.
- Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. İşletmemizin bundan sonraki dönemlerde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A-C sınıfı olması ön görülmüştür.
- İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılması , şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında kalite ve fiyat farkı var ise diğerlerinin tercih edilmesi ön görülmüştür.

- İşletmemiz yapacağı alımlarda alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmesi gerekmektedir. Alınan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat edilmektedir. Alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı) kalite belgeleri talep edilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlarda, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça en az atık çıkaran ürünler göz önünde bulundurulmaktadır, sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Adil ticaret/organik/FSC/MSC vs. daha az ambalajla teslim edilen, enerji ve su tasarrufu sağlayan,düşük kirletici özellikte bulunan,kolayca yeniden kullanılabilir veya yeniden tasarlanabilir çevre açısından sürdürülebilir olanlar tercih edilir.
- Daha az nakliye/taşıma gerektiren küçük işletmeler göz önünde bulundurulur.
- Daha temiz, kaynakları daha verimli kullanan ve düşük emisyonlu ulaşım seçenekleri kullanan.
- Bölgenin doğasını, tarihini ve kültürünü yansıtan.
- Gıda israfını en aza indiren.
- Tek kullanımlık plastikler gibi tek kullanımlık veya atılabilir ürünlerin kullanımını en aza indiren.
- İşletmemizin bundan sonra alacağı iklimlendirme cihazlarında R22 gibi zararlı gazlar kullanan cihazlar tercih etmemesi ve çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmesi ön görülmüştür.
- R 22 gazı içeren ekipmanlar kullanılmayacaktır.

- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız.Yüksek emisyonlu gıdaların azaltılması sağlanmaktadır. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız

1. "Yereli Destekle, Kültürü Yaşat" İlkesi

Karbon ayak izini (lojistik kaynaklı emisyonları) azaltmak ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak önceliğimizdir:

- **Yerel Tedarik:** Ürün ve hizmet alımlarında önceliğimizi her zaman yakın bölgemizdeki **yerli üreticilere** veriyoruz.
- **Kültürel Miras:** Türk mutfağını ve Ege kültürünü yansıtan, geleneksel yöntemlerle üretilmiş yöresel ürünleri misafirlerimizle buluşturmayı görev biliyoruz.

2. Çevre Dostu ve Etik Ürün Seçimi

Doğaya ve canlı yaşamına saygılı alternatifleri tercih ediyoruz:

- **Adil ve Yeşil Ürünler:** Satın alma listelerimizde; organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş (cruelty-free) ve zararlı kimyasal içermeyen ürünlere öncelik tanıyoruz.
- **Ekosisteme Saygı:** Deniz ürünleri ve hayvansal gıda alımlarında **avlanma yasaklarına** ve sürdürülebilir tarım/hayvancılık ilkelerine sıkı sıkıya bağlıyız.

3. Tedarikçi Standartları ve İş Birliği

Çözüm ortaklarımızdan sadece ürün değil, vizyon birliği de bekliyoruz:

- **Sertifikasyon:** Tedarikçilerimizin uluslararası kabul görmüş Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği (ISO vb.) yönetim sistemlerine ve sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip olmasını önemsiyoruz.
- **Yasal Uyum:** Tüm paydaşlarımızın çevre mevzuatlarına tam uyum sağlamasını ve etik ticaret kurallarına bağlı kalmasını şart koşuyoruz.

4. Atık Yönetimi ve Ambalaj Tasarrufu

- **Daha Az Ambalaj:** Atık miktarını kaynağında azaltmak için; gereksiz paketlemeye hayır diyor, mümkün olan her alanda **"dökme/büyük ambalaj"** (bulk) alım yöntemini tercih ediyoruz.
- **Geri Dönüşüm:** Geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzemeden üretilen materyalleri operasyonlarımıza entegre ediyoruz.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak.

- İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.

- Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak.

- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak.

- Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik
eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak.

- Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak.

- Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılanmasına katkıda bulunmak.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar;
- Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar;
- BGYS kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirler;
- Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;
- Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar;
- Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır;

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

Faros Premium Beach Otel olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için ; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,

Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayrım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,

Faaliyetlerimiz misafirlerimizin kendi kültürel veya ruhani geleneklerini uygulamalarını engellememektedir. Örn; Paskalya bayramı vb.

- Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan , farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet alarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

Misafir Şikâyetleri Yönetimi

Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için QR kod sistemi, internet yorumları kullanılmaktadır.

Sosyal medya yorumları düzenli olarak takip edilmekte, misafirlerimizin memnuniyeti adına geri dönüşler sağlanmaktadır. Misafir ilişkileri personellerimiz sahada sürekli olarak guest kontak yapmaktadırlar. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

Sürekli iyileştirme adına misafirlerimiz şikâyet ve isteklerini bize iletebilirler. Bildirilen şikâyet ve istekler Misafir İlişkileri departmanı tarafından değerlendirilmektedir.

ÇEVRESEL PERFORMANS

Otelimiz bünyesinde kurduğumuz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile misafirlerimizin tatilinden taviz vermeden su, elektrik, enerji, kimyasal, katı ve tehlikeli atık miktarlarını kontrol altına alabilmeyi, doğal kaynakların tüketimini azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle ekolojik sistemi korumayı hedeflemekteyiz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.

- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

- Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanmaktayız.

- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.

- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.

- Otelimizin sıcak su ihtiyacının %60'ı güneş enerjisinden elde edilmektedir.

    - Güneş enerjimizde 200 adet panel bulunmakla beraber bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.

    - Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

    - Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.

    - Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

    - Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.

- Misafir odalarında balkon kapıları açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir(swichler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileriyle değişimi sağlanmaktadır).

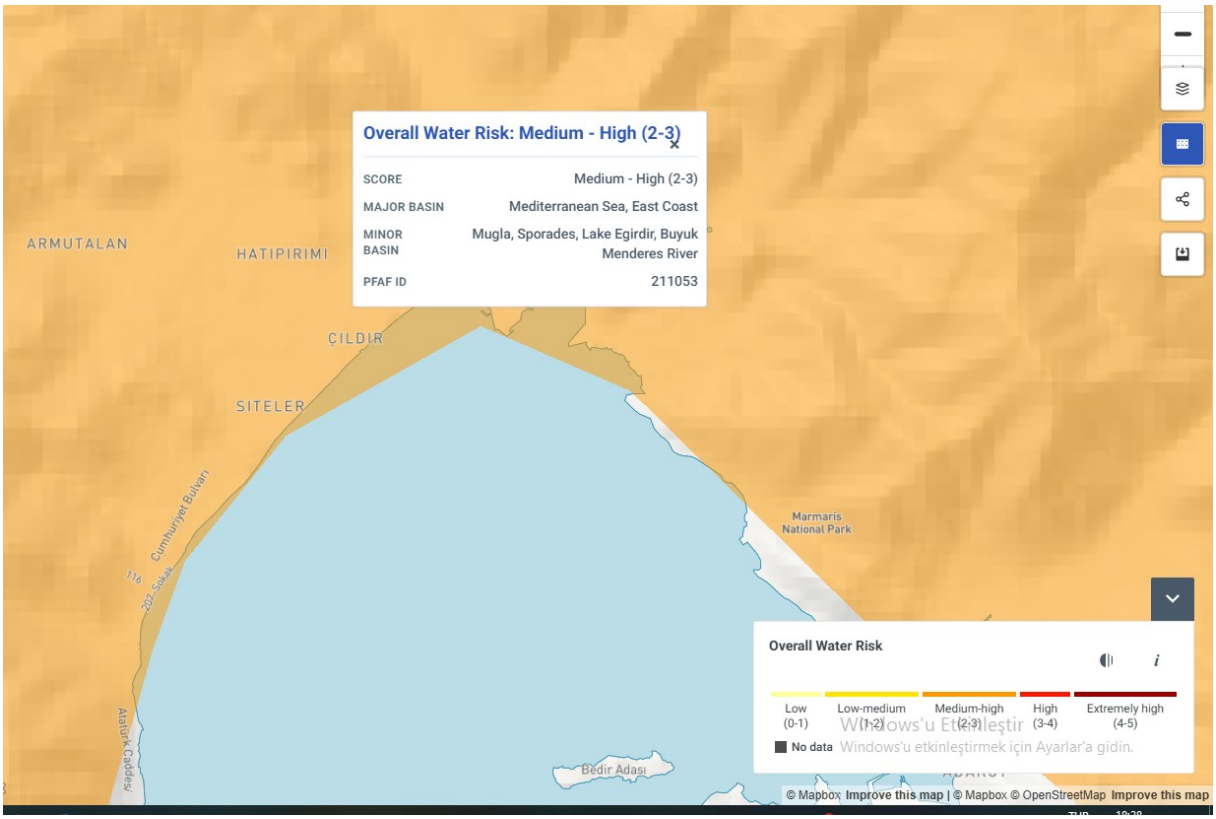
4) 2024–2025 Dönemi Tüketim ve Karbon Emisyonlarının Karşılaştırılması

Tesisimizin sürdürülebilirlik performansının izlenmesi amacıyla 2024 ve 2025 yıllarının Mayıs–Ekim dönemine ait elektrik, su, LPG, atık ve yakıt tüketimleri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

2024 yılında toplam (Mayıs-Ekim) **27.306 geceleme**, 2025 yılında ise **26.133 geceleme** gerçekleşmiştir. Buna göre geceleme sayısında **1.173 geceleme ve %4,30 oranında azalma** meydana gelmiştir.

Elektrik tüketimi 2024 yılında **115.058,02 kWh** iken 2025 yılında **102.962,47 kWh** olarak gerçekleşmiştir. Elektrik tüketiminde **12.095,55 kWh, yani %10,51 oranında azalma** sağlanmıştır.

Su Tüketiminin Değerlendirilmesi



- Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su planımız bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

- Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı burada yer almaktadır.

Tesisimizin su tüketimi 2024 yılında **3.953,11 m³** iken 2025 yılında **4.671,76 m³** olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre **718,65 m³ (%18,18) artış** göstermiştir.2025 yılında gerçekleşen su tüketimindeki artış değerlendirilirken yalnızca geceleme sayısı değil, tesisin faaliyet gösterdiği bölgenin **iklimsel ve meteorolojik koşulları** da dikkate alınmıştır.

Son yıllarda küresel iklim değişikliğinin etkisiyle sıcaklık artışları, yağış rejimindeki değişiklikler ve kurak dönemlerin şiddeti ve süresi su kaynakları ve su kullanım ihtiyacı açısından giderek daha önemli hale gelmektedir. Meteoroloji Genel Müdürlüğü verilerine göre 2025 yılında Ege Bölgesi'nin toplam yağışı, 1991–2020 normallerine göre **%30,7**, 2024 yılına göre ise **%10,7 daha düşük** gerçekleşmiştir. Ayrıca Marmaris'te 2025 Eylül ayı sıcaklıkları mevsim normallerinin üzerinde seyretmiştir.

Bu meteorolojik koşulların; özellikle **peyzaj alanlarının sulama ihtiyacının artması, yüksek sıcaklıklarda buharlaşma kayıplarının yükselmesi, havuz su seviyesinin korunması için gereken tamamlama suyunun artması ve sıcak dönemlerde tesis genelindeki su kullanım ihtiyacının yükselmesi** gibi faktörler üzerinden toplam su tüketimine katkıda bulunmuş olabileceği değerlendirilmektedir.

Dolayısıyla 2025 yılında su tüketiminde görülen artışın, geceleme sayısından bağımsız olarak **daha sıcak ve daha düşük yağışlı dönemlerin oluşturduğu çevresel koşullar ile tesisin buna bağlı operasyonel su ihtiyaçlarının birlikte değerlendirilmesi gereken bir sonuç olduğu** düşünülmektedir.

Bununla birlikte tesisimiz, iklim değişikliğine bağlı çevresel koşulları su tüketimindeki artışın tek nedeni olarak değerlendirmemekte ve su verimliliğinin artırılmasını öncelikli iyileştirme alanlarından biri olarak kabul etmektedir.

Bu kapsamda 2026 yılında **peyzaj sulama sürelerinin hava koşullarına göre düzenlenmesi, mümkün olduğunca buharlaşmanın düşük olduğu saatlerde sulama yapılması, havuzlardaki su kayıplarının takip edilmesi, kaçak kontrollerinin artırılması, tüketimlerin düzenli sayaç takibiyle izlenmesi ve personel/misafir su tasarrufu farkındalık çalışmalarının sürdürülmesi** hedeflenmektedir.

Tesisimiz, iklim değişikliğinin su kaynakları üzerindeki artan baskısını dikkate alarak **su tüketiminin azaltılması, mevcut su kaynaklarının daha verimli kullanılması ve iklim değişikliğine uyum kapasitesinin geliştirilmesi** yönündeki çalışmalarını sürdürecektir.

Diğer Tüketim Göstergeleri

LPG tüketimi 2024 yılında **8.010 litre** iken 2025 yılında **7.716 litreye** düşmüş ve **%3,67 oranında azalma** sağlanmıştır.

Atık miktarı 2024 yılında **7.150 kg**, 2025 yılında ise **3.810 kg** olarak gerçekleşmiştir. Böylece toplam atık miktarında **3.340 kg ve %46,71 oranında azalma** sağlanmıştır.

Yakıt tüketimi ise 2024 yılında **2.000 litre** iken 2025 yılında **1.886 litreye** gerilemiş ve **%5,70 oranında azalma** gerçekleşmiştir.

Karbon Emisyonu Performansı

Belirlenen emisyon faktörleri doğrultusunda yapılan hesaplamalarda, 2024 yılı toplam karbon emisyonu yaklaşık **213.420 kgCO_2**, 2025 yılı toplam karbon emisyonu ise yaklaşık **136.368 kgCO_2** olarak hesaplanmıştır.

Buna göre 2024–2025 döneminde toplam karbon emisyonunda yaklaşık **77.052 kgCO_2 ve %36,10 oranında azalma** gerçekleşmiştir.

Geceleme başına karbon emisyonu 2024 yılında yaklaşık **7,816 kgCO_2/geceleme** iken 2025 yılında **5,218 kgCO_2/geceleme** seviyesine düşmüştür. Böylece geceleme başına karbon emisyonunda yaklaşık **%33,24 oranında iyileşme** sağlanmıştır.

2024–2025 Tüketim Karşılaştırması

Tüketim Türü	2024	2025	Değişim
Elektrik	115.058 kWh	102.962 kWh	**%10,51 azalma**
Su	3.953 m³	4.672 m³	**%18,18 artış**
LPG	8.010 L	7.716 L	**%3,67 azalma**
Atık	7.150 kg	3.810 kg	**%46,71 azalma**
Yakıt	2.000 L	1.886 L	**%5,70 azalma**
Geceleme	27.306	26.133	**%4,30 azalma**

2026 Hedefleri

Alan	2026 Hedefi
Elektrik	**%5 azaltım**
Su	**%5 azaltım**
LPG	**%5 azaltım**
Yakıt	**%5 azaltım**
Atık	**%5 azaltım**
Karbon / Geceleme	**%5 azaltım**

Kısa değerlendirme: 2025 yılında elektrik, LPG, yakıt ve atık miktarlarında düşüş sağlanmıştır. Su tüketimindeki artışta ise **yüksek sıcaklıklar, yağışların azalması, kuraklık, artan buharlaşma ve buna bağlı peyzaj/havuz su ihtiyacının artmasının etkili olabileceği** değerlendirilmiştir. 2026 yılında tüm tüketim alanlarında verimliliğin artırılması ve **en az %5 iyileştirme sağlanması** hedeflenmektedir.

2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEF İZLEME RAPORU

Faros Premium Beach Hotel olarak 2026 yılı sürdürülebilirlik hedeflerimiz; 2025 yılı gerçekleşmeleri, mevcut uygulamalarımız ve GSTC sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Hedeflerimiz çevresel, sosyal, ekonomik ve kültürel sürdürülebilirlik alanlarında sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda takip edilmektedir.

Sürdürülebilir yönetim kapsamında tesisimizin sürdürülebilirlik politikası uygulanmaya devam edilmekte, su ve enerji tüketimleri düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve ilgili performans göstergeleri izlenmektedir. 2026 yılında personel sürdürülebilirlik eğitimlerinin tüm çalışanları kapsayacak şekilde geliştirilmesi, misafirlerin sürdürülebilirlik çalışmalarına katılımının artırılması, tedarikçi değerlendirme oranının yükseltilmesi, yerel ve sürdürülebilir ürün kullanımının desteklenmesi ve tek kullanımlık ürünlerin mümkün olduğunca azaltılması hedeflenmektedir.

Sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik kapsamında yerel istihdamın ve kadın çalışan oranının artırılması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. 2026 yılında yerel çalışan oranının **en az %80'e**, kadın çalışan oranının ise **en az %25'e** çıkarılması hedeflenmektedir. Çalışan memnuniyetinin **%90 ve üzerine yükseltilmesi**, yerel satın alma oranının **en az %80'e çıkarılması**, çalışanlara yönelik mesleki eğitimlerin sürdürülmesi ve yıl içerisinde toplumsal fayda sağlayan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Kültürel sürdürülebilirlik kapsamında bölgenin yerel kültürünün misafirlere tanıtılmasına devam edilecek, yerel gastronominin desteklenmesi amacıyla sunulan yerel yemeklerin oranının **en az %80'e çıkarılması** hedeflenecektir. Çalışanların yerel kültürel değerler konusunda farkındalığının artırılmasına yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri de sürdürülecektir.

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında doğal kaynakların verimli kullanılması ve çevresel etkinin azaltılması temel hedef olarak belirlenmiştir. 2025 yılında **4.671,76 m³** olarak gerçekleşen su tüketiminin 2026 yılında en az **%5 azaltılarak 4.438,17 m³ veya altına**, **102.962,47 kWh** olan elektrik tüketiminin ise en az **%5 azaltılarak 97.814,35 kWh veya altına** düşürülmesi hedeflenmektedir. Kişi başı LNG tüketiminde **%3 azaltım**, atık ayrıştırma oranının **en az %75'e**, yerel bitki kullanım oranının ise **en az %50'ye çıkarılması** amaçlanmaktadır. Bunun yanında kimyasal tüketimin azaltılması, gıda atıklarının kontrol altında tutulması, havuz suyu kullanımının optimize edilmesi ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

2026 yılı için temel hedefimiz, 2025 yılı gerçekleşmeleri baz alınarak **geceleme başına karbon emisyonunun en az %5 oranında azaltılmasıdır.**

2025 yılında **5,218 kgCO_2/geceleme** olan değerin 2026 yılında **4,957 kgCO_2/geceleme veya altına düşürülmesi** hedeflenmektedir.

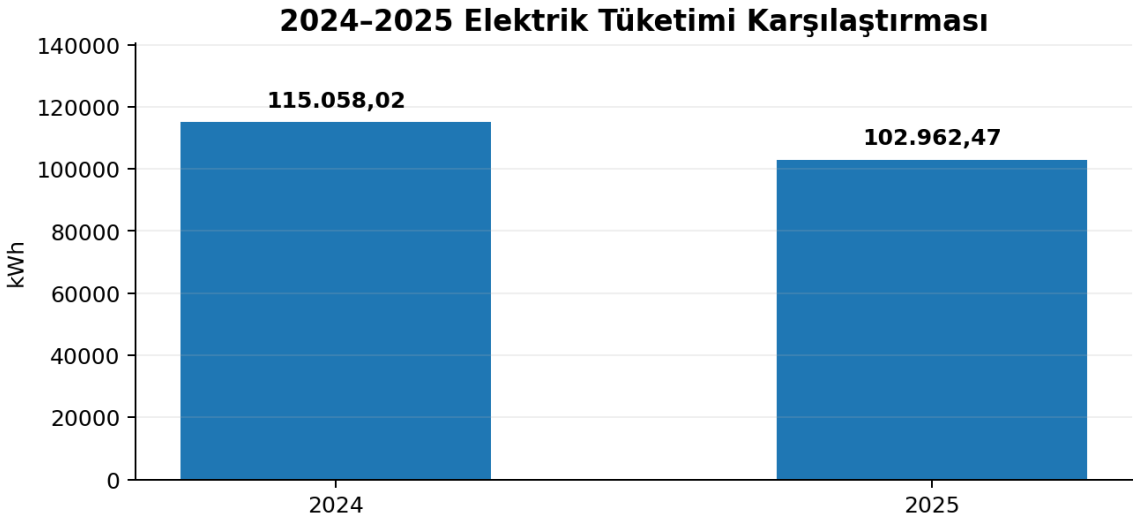
> Tesisimiz, yıllık tüketim ve emisyon verilerini karşılaştırmalı olarak takip ederek **sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda doğal kaynak kullanımının ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalarını sürdürecektir.**

Belirlenen tüm hedefler ilgili departmanlar tarafından **aylık ve dönemsel olarak takip edilecek**, gerçekleşmeler bir önceki yıl verileriyle karşılaştırılacak ve hedeflerden sapma görülmesi halinde gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanacaktır. Tesisimiz, 2026 yılı boyunca sürdürülebilirlik performansını ölçülebilir veriler üzerinden takip ederek **doğal kaynak tüketiminin ve çevresel etkilerin azaltılması, çalışan ve yerel toplumun desteklenmesi ve sürdürülebilir turizm uygulamalarının sürekli geliştirilmesi** yönündeki çalışmalarına devam edecektir.

2024–2025 KARŞILAŞTIRMALI TÜKETİM GRAFİKLERİ RAPORU

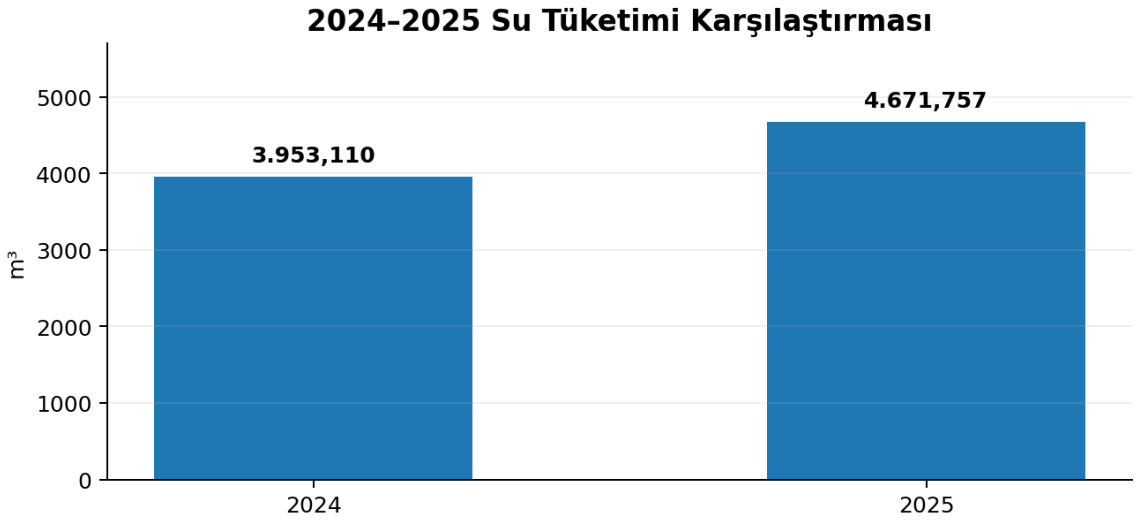
Bu rapor, Mayıs–Ekim dönemine ait 2024 ve 2025 tüketim verilerinin karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Elektrik, su, LPG, atık ve yakıt verileri kendi ölçü birimleri üzerinden ayrı ayrı incelenmiştir.

1. Elektrik Tüketimi



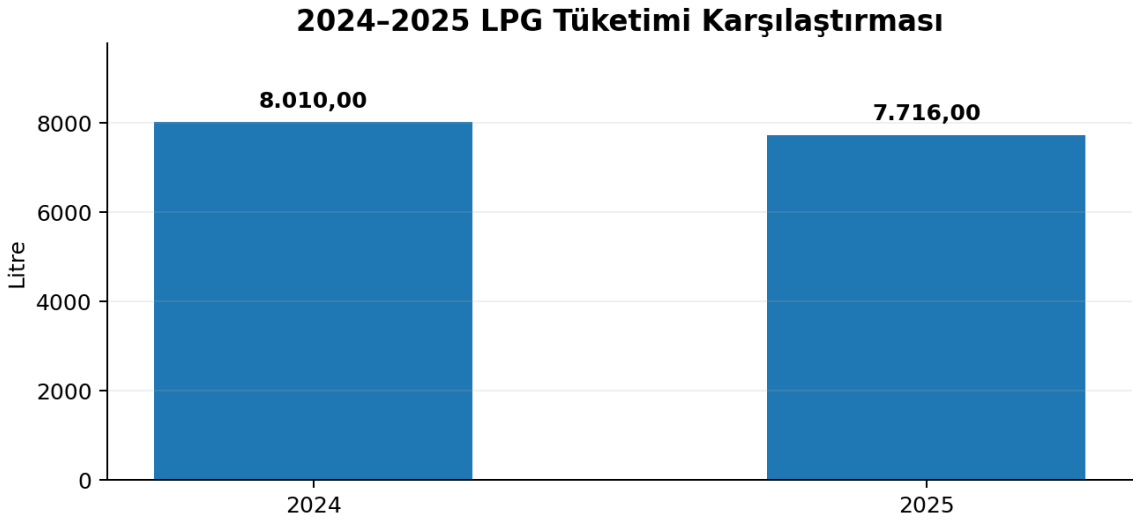
2024 yılında 115,058,02 kWh olan elektrik tüketimi, 2025 yılında 102,962,47 kWh olarak gerçekleşmiştir, Buna göre tüketim/miktar 2024 yılına kıyasla yaklaşık %10,5 oranında azalmıştır.

2. Su Tüketimi



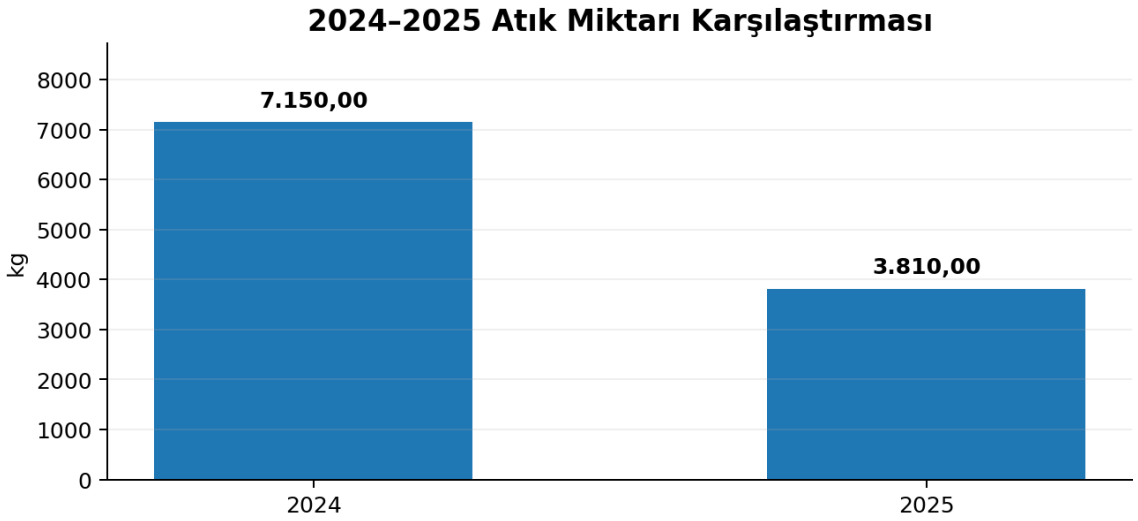
2024 yılında 3,953,110 m³ olan su tüketimi, 2025 yılında 4,671,757 m³ olarak gerçekleşmiştir, Buna göre tüketim/miktar 2024 yılına kıyasla yaklaşık %18,2 oranında artmıştır.

3. LPG Tüketimi



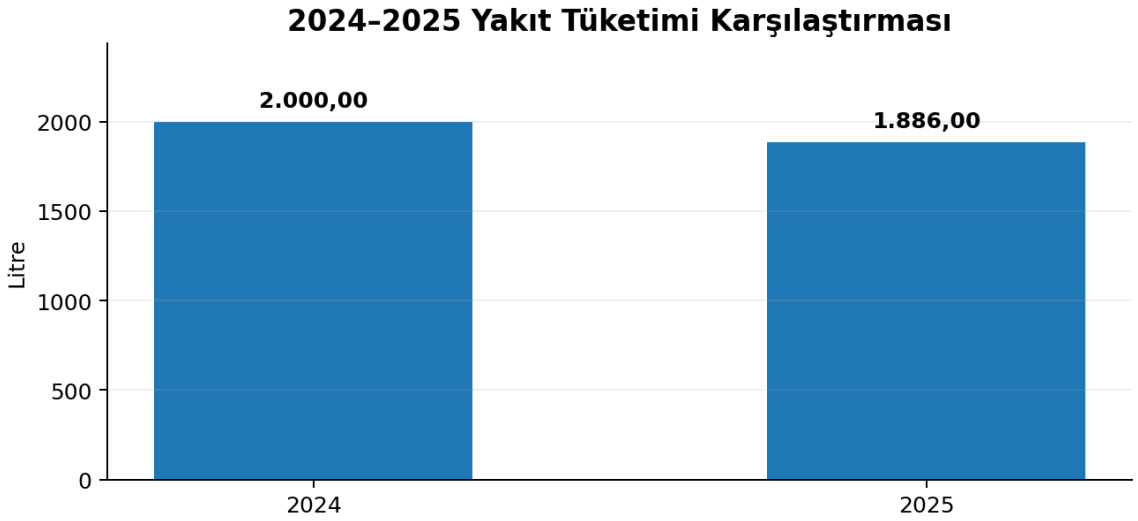
2024 yılında 8,010,00 Litre olan lpg tüketimi, 2025 yılında 7,716,00 Litre olarak gerçekleşmiştir, Buna göre tüketim/miktar 2024 yılına kıyasla yaklaşık %3,7 oranında azalmıştır.

4. Atık Miktarı



2024 yılında 7,150,00 kg olan atık miktarı, 2025 yılında 3,810,00 kg olarak gerçekleşmiştir, Buna göre tüketim/miktar 2024 yılına kıyasla yaklaşık %46,7 oranında azalmıştır.

5. Yakıt Tüketimi



2024 yılında 2,000,00 Litre olan yakıt tüketimi, 2025 yılında 1,886,00 Litre olarak gerçekleşmiştir, Buna göre tüketim/miktar 2024 yılına kıyasla yaklaşık %5,7 oranında azalmıştır.

5) KİMYASAL YÖNETİMİ

Faros Premium Beach olarak, çalışanlarımızın sağlığını ve çevreyi korumak adına kimyasal kullanımını sıkı bir disiplin ve uluslararası standartlar çerçevesinde yönetiyoruz. Amacımız; kimyasal risklerini kaynağında kontrol altına almak ve kullanım miktarını minimum seviyede tutmaktır.

1. Güvenli Depolama ve Dokümantasyon

- **Maksimum Güvenlik:** Kimyasal maddeleri, tehlike sınıflarına ve birbiriyle etkileşim risklerine göre ayrıştırarak; sızdırmaz zeminli, havalandırmalı ve özel **taşma havuzlu** alanlarda depoluyoruz.
- **MSDS Takibi:** Tesisimizde kullanılan her kimyasalın **Malzeme Güvenlik Bilgi Formları (MSDS/GBF)** güncel olarak bulundurulmakta ve ilgili personelin erişimine sunulmaktadır.

2. Eğitim ve Acil Durum Hazırlığı

- **Bilinçli Personel:** Kimyasallarla çalışan tüm ekibimize, doğru kullanım teknikleri ve kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanımı konusunda periyodik eğitimler veriyoruz.
- **Tatbikatlar:** Olası bir kimyasal döküntü veya sızıntı durumunda yapılacak müdahaleler (döküntü kitlerinin kullanımı vb.) konusunda düzenli **acil durum tatbikatları** gerçekleştirerek hazırlık seviyemizi en üstte tutuyoruz.

3. Kimyasal Kullanımını Azaltma (Zararlılarla Mücadele)

Doğal dengeyi gözeterek kimyasal kullanımını azaltmayı hedefliyoruz:

- **Fiziksel Önlemler:** Mutfak ve restoran gibi hassas bölgelerimizde haşere ve zararlılarla mücadelede önceliği kimyasallara değil, fiziksel önlemlere veriyoruz.
- **Çevre Dostu Yöntemler:** Kimyasal ilaçlama yerine **yapışkanlı tutucular (EFK cihazları)** ve mekanik tuzaklar kullanarak, gıda güvenliğini sağlarken çevreye yayılan kimyasal miktarını minimize ediyoruz.

Tüketim Türü	2024	2025	2026 Hedefi
Kimyasal Tüketimi – Yıllık	12.117 kg	11.511 kg	10.935 kg
Kimyasal Tüketimi – Kişi Başı	0,23 kg	0,22 kg	0,21 kg
Değişim / Hedef	—	%5 azalma	%5 azalma hedefi

SERA GAZI AZALTMA TAAHHÜDÜMÜZ

Sera gazları, iklim değişikliğine katkıda bulunan birincil faktörlerden biri olduğundan, karbon emisyonlarının azaltılması çok önemlidir. Yükselen deniz seviyeleri, hava olayları, azalan su kaynakları ve artan sıcaklıklar, doğal yaşamın yanı sıra tarım ve ekosistemler üzerinde de olumsuz etkilere sahiptir. Eğer emisyon oranları azaltılmazsa bu sonuçlar daha da ağırlaşacaktır. Ek olarak sağlık sorunları, azalan gıda güvenliği, zorunlu göç ve mali kayıplar gibi bir dizi problemler artacaktır. Karbon emisyonlarını azaltarak dünyayı sürdürülebilir bir yer haline getirmek, bazı önemli adımlar atmayı gerektirir. Bu oranı azaltmak için küresel krize sebep olan faktörlerin belirlenip çevre dostu alternatifleriyle değiştirilmeleri yoluna gidilebilir. Bunun için bazı seçenekler şöyle sıralanabilir:

-Her yıl tesis olarak su, enerji ve atık etütleri oluşturularak takip ve kontroller sağlanacaktır.
Karbon emisyonuna yol açan en büyük etkenlerden biri de ulaşım araçlarıdır. Bu araçlardan çıkan egzoz gazları, doğada yüksek oranda zararlı etki oluşturur. Bu zararlı etkiyi azaltmak amacıyla daha sürdürülebilir ulaşım seçenekleri tercih edilecektir.(Personel servisimizle personellerimiz toplu taşımaya yönlendirilmiş, iş yerine yakın personellerimizde iş yerine bisiklet ile gidip gelmektedir)

-Tesisimize araba alımında elektrikli araçlar tercihedilerek karbon ayak izi azaltımında bulunulacaktır.

-Geri dönüşümü artırma, karbon emisyonlarının düşürülmesi için çok önemlidir. Bu alternatif, atıkların yeniden kullanılmasını mümkün kılar ve yeni üretim için gereken ham madde miktarını azaltır. Kâğıt, plastik, cam ve metal gibi maddeleri geri dönüştürmek, daha az enerji ve kaynak kullanarak doğal kaynakların korunmasına yardımcı olur. Atık yönetimi prosedürleri, bilinçlendirme programları ve iyileştirilmiş geri dönüşüm altyapısı, çevre üzerindeki olumsuz etkileri azaltarak karbon emisyonlarını azaltır ve sürdürülebilir bir yaşama katkı sağlar.Takip ve kontroller sağlanacaktır.

-Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı yoluyla karbon salınımını azaltan teknolojiler çok önemlidir. Güneş enerjisini kullanarak gaz tüketimimizi düşürülmesi hedeflenmektedir. (Enerjiyi verimli olarak kullanarak hem daha az işletme maliyeti sağlanabilir hem de küresel ısınmaya neden olan sera gazı karbon emisyonu ve enerji tüketimi %40 oranında azaltılabilir.)

-Satın almada yerel ve yakın tedarikçiler tercih edilerek karbon ayak izinin azaltılması için çaba

gösterilmektedir.

3. ACİL DURUM PLANININ UYGULANIŞI

3.1. Tanımlar

3.1.1. Acil Durum: Can kaybı, yaralanma, yapısal veya yapısal olmayan fiziksel hasarlar, çevresel zararlar ile kişi ya da kurumlarının faaliyetlerini kısıtlayan, doğal afetler (deprem, sel, fırtına vb.) ve endüstriyel olaylara (yangın, patlama, kimyasal vb. gibi) acil durum denir.

3.1.2. İşyerinde ve yakın çevredeki oluşabilecek acil durumlar türleri aşağıda listelenmiştir.

1. Yangın	*9.Şiddetli Hava Olayları*
2. Deprem	*10. Sokmalar*
3.Sel	*11. Isırılmalar*
4. Gider Taşması	*12.Salgın Hastalıklar*
5. LPG Uygulama	*13.Haşare Saldırısı*
6. Kimyasal Kazası	*14.Güneş Çarpması*
7. Cam ve Sert Plastik Kontrolü	*15. Yanıklar*
8. Gıda Güvenliği	*16.Yüzme Havuzları*
17.Boğulma	*18.Çöp alımı*
19.Terör	20.Sabotaj
21.Elektrik Çarpması	22.İş kazası
23.Trafik Kazası	24.Makine Ekipman Hasarı

5) Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik Yatırımlarımız

Faros Premium Beach olarak, sürdürülebilirlik vizyonumuzu sadece sözde bırakmıyor, çevreye duyarlı teknolojik yatırımlarla hayata geçiriyoruz. Karbon ayak izimizi küçültmek ve doğal kaynakları korumak adına tesisimizde gerçekleştirdiğimiz son yenilikler şunlardır:

1. Güneşin Gücüyle Enerji Tasarrufu

Yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığımız dev yatırım ile tesisimize **200 adet Güneş Enerjisi Paneli** entegre ettik.

- **Sonuç:** Tesisimizin sıcak su ihtiyacının çok büyük bir kısmını artık doğrudan güneşten karşılıyoruz. Bu sistem sayesinde elektrik tüketimimizi minimize ederek, fosil yakıt kullanımına bağlı karbon salınımını ciddi oranda düşürdük.



2. Plastik Atıkla Mücadele ve Su Sebilleri

Tek kullanımlık plastiklerin doğaya verdiği zararı önlemek adına radikal bir değişikliğe gittik. Tesis genelinde hem misafirlerimizin hem de personelimizin erişimine açık, **yeni nesil sağlıklı su sebilleri** kullanımına başladık.

- **Sonuç:** Bu uygulama sayesinde pet şişe tüketimini ve plastik atık miktarını büyük ölçüde azalttık. Misafirlerimize taze ve sağlıklı suya erişim imkânı sunarken, doğayı tonlarca plastik atıktan kurtardık.



3. Yeşil Ulaşıma Destek: Elektrikli Araç Şarj İstasyonu

Düşük karbonlu ulaşımı desteklemek ve çevre dostu araç kullanan misafirlerimizin hayatını kolaylaştırmak amacıyla tesisimize **Elektrikli Araç Şarj İstasyonu** kurduk.

- **Sonuç:** Sürdürülebilir ulaşımı teşvik ediyor, "yeşil yolculuk" yapan konuklarımıza kesintisiz enerji desteği sağlayarak bölgedeki şarj altyapısına katkıda bulunuyoruz.


otojet
A
C
B

6) MARMARİS HAKKINDA



Ege ve Akdeniz'in Büyülü Buluşma Noktası: Marmaris

Batısında Datça Yarımadası, doğusunda Balan Dağları ve güneyinde uçsuz bucaksız Akdeniz ile çevrili olan Marmaris; doğanın cömert davrandığı eşsiz bir coğrafyadır. Körfezin girişinde birer inci gibi dizilen Sedir Adası, Keçi Adası ve Güvercin Adası, kentin masmavi siluetini oluşturur.

Şehrin kalbi, denize uzanan bir tepe üzerine kurulu tarihi **Kale Mahallesi**'nde atar. Marmaris, bu antik çekirdekten kıyı boyuna doğru genişleyerek bugünkü modern ve canlı yapısına kavuşmuştur. Ulaşım açısından da oldukça avantajlı bir konumda olan kentimiz, Dalaman Havalimanı'na sadece 1 saat, komşu Rodos Adası'na ise feribotla yalnızca 45 dakika uzaklıktadır.

İklim: Yeşilin ve Mavinin Başkenti

Akdeniz ikliminin en güzel özelliklerini taşıyan Marmaris'te yazlar sıcak ve güneşli, kışlar ise ılık geçer. Bölge, Karadeniz'den sonra Türkiye'nin en çok yağış alan yeridir. Kışın yağan bereketli yağmurlar sayesinde Marmaris, yıl boyu zümrüt yeşili ormanlarını ve canlı bitki örtüsünü korur. Denizin ılıman etkisiyle kış aylarında don olaylarına neredeyse hiç rastlanmaz; doğa her mevsim yaşam doludur.



Tarihin Derinliklerinde Bir Yolculuk

Marmaris'in tarihi, "Kar'ın Ülkesi" anlamına gelen Karia medeniyetine ve ötesine uzanır. Nimara Mağarası'ndaki bulgular, bölgedeki yaşamın M.Ö. 12.000'li yıllara dayandığını kanıtlamaktadır. Tarih boyunca Ege ve Akdeniz adalarına açılan en önemli kapı olması, Marmaris'i medeniyetlerin geçiş noktası yapmıştır. Mısır'dan Roma'ya, Bizans'tan Osmanlı'ya kadar sayısız uygarlık bu topraklarda iz bırakmıştır.

Antik Miras ve "Doğa Kenti" Physkos

Marmaris ve çevresi, antik dünyanın gizemli kentlerine ev sahipliği yapar. Amos, Bybassos, Kastabos ve ünlü Kleopatra Plajı'na ev sahipliği yapan Kedrai (Sedir Adası) bunlardan sadece birkaçıdır.

Bölgenin en önemli antik yerleşimi ve ilk liman kenti ise **Physkos**'tur. Karya dilinde **"Doğa Kenti"** anlamına gelen Physkos, ismini bölgenin bugün bile koruduğu muazzam doğasından alır. Antik çağlardan günümüze kadar Marmaris, doğanın ve tarihin iç içe geçtiği bir cennet olarak varlığını sürdürmektedir.



7) TESİSİMİZ

Marmaris' in cennet doğası içerisinde,mağaza, restoran, cafe gibi tesislerin hemen yanı başında, plajlara yürüme mesafesinde, Marmaris merkeze 8 km uzaklıktaki Faros Premium Beach otel havaalanından transfer hizmetleri ile sizlere havaalanından itibaren tatilin ortasına bırakıyor.



Faros Premium Beach, tatilinizi en güzel şekilde geçirebilmeniz, eğlencenin ve mutluluğun

tadını doyasıya çıkarabilmeniz için tüm imkanlarıyla emrinize amade beklemektedir. Odalarımız tek kişilik iki yatak da çift kişilik iki yatakla birlikte, split klima ısıtma ve soğutma sistemi, güvenlik kasası, uydu TV, minibar, duşa kabin ve küvet ya, banyo telefonu, saç kurutma makinesi mevcuttur. Odaların bazıları deniz, bazıları havuz ve orman manzaralı olup hepsinde balkon bulunmaktadır.





Denize sıfır konumu ve mükemmel sahil şeridi ve eşsiz doğası ile sizlere muhteşem bir tatil deneyimi yaşatacak otelimiz, denize sıfır olan otelimiz ile plaj arasından yürüyüş yolu geçmektedir. 120 m uzunluğundaki sahilde denizin tadını çıkartabilirsiniz. Otelimiz kendine özel kum plajı bulunmaktadır.
Konaklama hizmetlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek veya hayalinizdeki etkinliği bizimle planlamaya başlamak için şimdi iletişime geçin Günlük yaşamın stresinden kaçmak ve zihninizi, bedeninizi ve ruhunuzu canlandırmak mı istiyorsunuz?

Spa ve sağlık yaşam deneyimi ile kendinizi şımartın. Spa ve sağlıklı yaşam masaj gibi çeşitli uygulamalar ve faaliyetler sunulmaktadır. Dinlendirici müzik, loş aydınlatma ve aromatik kokuların eşlik ettiği sakin ve huzurlu ortamda rahatlayın. İyi eğitimli profesyonellerimiz size bizzat eşlik ederek mümkün olan en iyi bakım hizmetini almanızı sağlayacaktır.

ERİŞİLEBİLİRLİK



Erişilebilirlik ve Hizmet Talep Süreçleri

Tesisimiz, kapsayıcı ve erişilebilir turizm ilkeleri doğrultusunda tüm misafirler için eşit erişim imkânı sağlamayı taahhüt eder. Fiziksel, duyusal veya diğer özel ihtiyaçlara sahip misafirlerin konaklama sürecini güvenli, konforlu ve engelsiz şekilde gerçekleştirebilmeleri amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

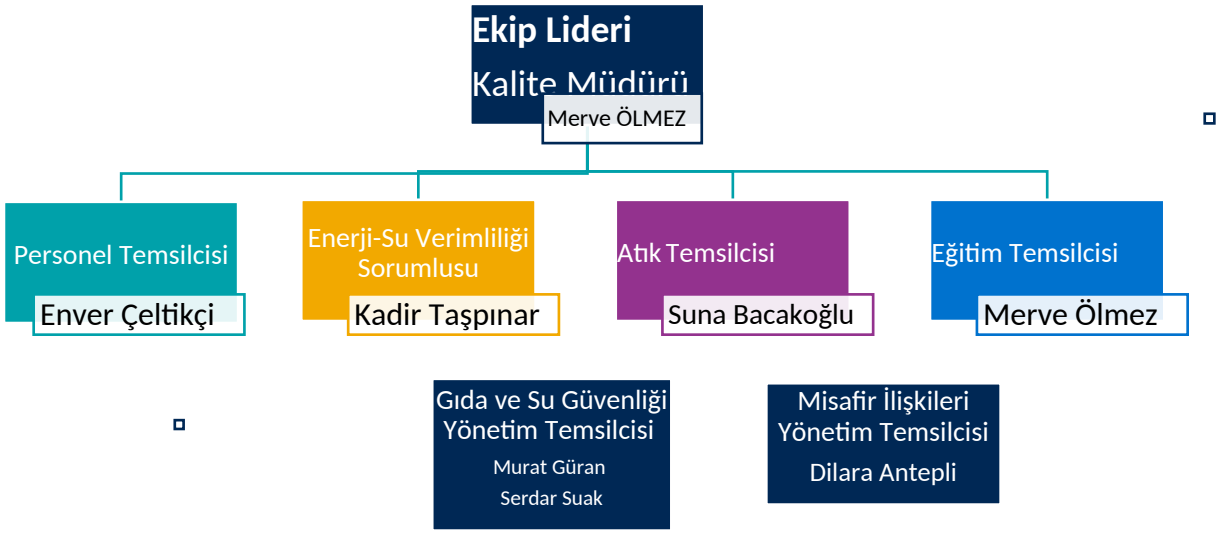
Mevcut Erişilebilirlik Özellikleri

Tesis bünyesinde aşağıdaki erişilebilirlik uygulamaları bulunmaktadır:

- Engelsiz giriş ve rampa erişimi
- Asansör ile katlara erişim,görme engelli misafirlerimiz için tuş kısımlarında Braille alfabesi
- Erişilebilir oda seçeneği (uygun kapı genişliği, tutunma barları, erişilebilir banyo düzenlemesi vb.)
- Ortak alanlarda engelsiz dolaşım imkânı
- Talep üzerine destekleyici ekipman temini
- Erişilebilirlik konusunda bilgilendirilmiş ve eğitim almış personel
- Havuz alanında portatif havuz asansörü ve sahil kısımda engelli misafirlerimiz için 2 adet engelli misafirlerimize uygun şezlonglar



8) SÜRDÜRÜLEBİLİR CALIŞMA EKİBİMİZ



9) PERSONEL VE ÇALIŞMA

Faros Premium Beach olarak, çalışma hayatının insan yaşamındaki merkezi rolünün ve bireyin toplumdaki yerini belirleyen değerinin farkındayız. Bu bilinçle; çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik beklentilerini karşılayan, adil, güvenli ve tatmin edici bir çalışma ortamı sunmayı en büyük önceliğimiz kabul ediyoruz.

İnsan kaynağımızı yönetirken temel yaklaşımımız; çalışanlarımızın yetkinliklerini sürekli geliştirmek ve onları sürdürülebilirlik hedeflerimizin aktif birer parçası haline getirmektir.

1. Eğitim, Yetkinlik ve Sürdürülebilirlik Bilinci

Çalışanlarımızın gelişimini kurumsal başarımızın temeli olarak görüyoruz:

- **Sürekli Eğitim:** Tüm personelimize düzenli olarak Mesleki Gelişim, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Bilinci, Çocuk ve Kadın Hakları konularında periyodik eğitimler veriyoruz.
- **Sürdürülebilirlik Elçileri:** Sürdürülebilirlik, tesisimizde sadece yönetimin değil, her bir çalışanın asli görevidir. Görev tanımlarımıza "sürdürülebilirlik sorumluluklarını" entegre ederek, bahçıvanımızdan kat hizmetlerine kadar herkesin enerji tasarrufu ve atık yönetimi konularında aktif rol almasını sağlıyoruz.
- **Katkı ve Katılım:** Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki fikir ve önerilerini ödüllendiriyor, karar alma süreçlerine katılımlarını teşvik ediyoruz.

2. İstihdam Politikası ve Demografik Gücümüz

Farklılıkların zenginliğine ve yerel kalkınmanın gücüne inanıyoruz. 2023 yılı itibarıyla çalışan profilimiz, bölgesel kalkınmaya verdiğimiz desteğin en somut kanıtıdır:

- **%100 Yerel İstihdam:** Bölge ekonomisine katkı sağlamak amacıyla, **personelimizin tamamını (%100)** yerel halktan istihdam etmekteyiz. Tesisimizde yabancı uyruklu personel bulunmamaktadır. Bu politika ile bölge insanına doğrudan ekonomik gelir sağlıyoruz.
- **Güçlü Kadın İstihdamı:** Turizmde kadın elinin gücüne ve detaycılığına inanıyoruz. Tüm departmanlarda cinsiyet dengesini gözetiyoruz.
    - **Kadın Çalışan Oranı: %40+** (Sektör ortalamasının üzerinde)
    - **Erkek Çalışan Oranı: %60**

3. Çalışma Ortamı ve Memnuniyet

Çalışanlarımızın iş yerindeki fiziksel ve psikolojik algısını (memnuniyetini) pozitif tutmak için;

- Açık iletişim kanalları,
- Performansa dayalı adil değerlendirme,
- Sosyal haklar ve motivasyon etkinlikleri ile "mutlu çalışan, mutlu misafir" prensibini uyguluyoruz.



10) SOSYAL ÇALIŞMALARIMIZ

Faros Premium Beach olarak, sadece ticari bir işletme değil, içinde bulunduğu toplumun dertleriyle dertlenen ve çözüm üreten bir "sosyal paydaş" olmayı hedefliyoruz. Yönetim anlayışımızın merkezinde insana saygı, yardımlaşma ve bölgesel kalkınma yer almaktadır.

1. Yerel Ekonomiye Can Suyu: İstihdam ve Üretici Desteği

Bölge halkının refahını artırmayı en önemli sürdürülebilirlik hedefimiz olarak görüyoruz:

- **Yerel İstihdam Önceliği:** Personel alımlarımızda önceliği her zaman bölge halkına tanıyarak, yerel ekonominin güçlenmesine ve işsizliğin azalmasına doğrudan katkı sağlıyoruz.
- **Yerel Üreticiye Stant Desteği:** Yöresel kültürün yaşatılması ve küçük esnafın desteklenmesi adına; yerel satıcı ve zanaatkarlara tesisimiz içinde ürünlerini sergileyip satabilecekleri **ücretsiz satış stantları** tahsis ediyoruz. Böylece misafirlerimizi yerel değerlerle buluştururken, bölge esnafına ticari fırsat yaratıyoruz.

2. Toplumsal Dayanışma ve Eğitim Desteği

- **Dezavantajlı Gruplar:** Özel gereksinimli bireylerin topluma kazandırılması, yaşam kalitelerinin artırılması ve sosyal uyum süreçlerinin hızlandırılması için düzenlenen resmi ve gönüllü projelere aktif katılım sağlıyoruz.
- **Eğitime Destek:** Ülkemizin farklı yörelerindeki ihtiyaç sahibi okullara ayni ve maddi yardımlar ulaştırıyor; eğitimde fırsat eşitliğini desteklemeyi kurumsal bir görev biliyoruz.
- **İhtiyaç Sahipleri:** Ekonomik ve sosyal açıdan korunmaya muhtaç bireylere, hiçbir karşılık beklemeden, "sessiz iyilik" prensibiyle yardım eli uzatıyoruz.

3. Geleceğe Nefes: Çevre Gönüllülüğü

- **TEMA ve Ağaçlandırma:** "Doğa Geleceğimizdir" ilkesiyle; bölgemizdeki orman varlığını artırmak için ağaçlandırma çalışmalarına hem ekip olarak katılıyor hem de finansal destek sağlıyoruz. Her yıl düzenli olarak tüm çalışanlarımız adına **TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunarak**, ülkemizin yeşil mirasına sahip çıkıyoruz.



"SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA İÇİN YOLCULUĞUMUZ DEVAM EDİYOR"

Değerli Paydaşlarımız ve Sevgili Misafirlerimiz,

Faros Premium Beach ailesi olarak, 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda paylaştığımız her veri, sadece bir istatistik değil; doğaya, insana ve geleceğe verdiğimiz değerin somut bir kanıtıdır.

Attığımız her adımda; Marmaris'in eşsiz mavisini korumayı, yerel halkımızın yüzünü güldürmeyi ve çalışma arkadaşlarımıza güvenli bir liman olmayı hedefledik. Güneş enerjisinden, %100 yerel istihdam politikamıza kadar gerçekleştirdiğimiz tüm projeler, daha yaşanabilir bir dünya hayalimizin parçalarıdır.

Ancak biliyoruz ki; **"Sürdürülebilirlik varılacak bir hedef değil, bitmeyen bir yolculuktur."**

Bu yolculukta en büyük gücümüz sizlersiniz. Tesisimizde geçirdiğiniz süre boyunca;

- Suyumuzu tasarruflu kullanarak,
- Atıklarınızı ayrıştırarak,
- Yerel kültüre saygı göstererek,
- Ve en önemlisi, bize geri bildirim vererek bu büyük değişimin bir parçası olduğunuz için teşekkür ederiz.

Gelecek nesillere, bugünkünden daha yeşil bir Marmaris bırakmak dileğiyle...

Saygılarımızla,

Faros Premium Beach Yönetimi

FİKİRLERİNİZ BİZE IŞIK TUTUYOR Sürdürülebilirlik çalışmalarımız hakkında öneri, şikayet veya görüşlerinizi bizimle paylaşmanızdan mutluluk duyarız.

📧 **E-posta:** info@farospremiumbeach.com

🌐 **Web:** www.farospremiumbeach.com

📞 **Telefon:** 0252 999 18 66